



Klasa: 640-01/19-01/0006
Ur. broj: 2181-203-03-09/1-19-0002
Split, 29. travnja 2019.

**Služba za znanstveno-istraživačke
projekte**

**Odboru za unaprjeđenje kvalitete
studija KBF-a**

**Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj elektroničkoj (online) anketi kojom je
vrednovana cjelokupna razina studija na Sveučilištu u Splitu na završetku
ak. godine 2017./18.¹**

1. Općenito

Studentsko vrednovanje cjelokupne razine studija na Sveučilištu u Splitu provodi se na završetku različitih razina studija (preddiplomskih sveučilišnih i stručnih, diplomskih sveučilišnih, specijalističkih diplomskih stručnih, integriranih preddiplomskih i diplomskih i kratkih stručnih studija).

Anketa se u potpunosti provodi putem elektroničkog online upitnika. Na Sveučilištu je ukupno generirano 4 630 upitnika tj. pristupnih šifri (broj upisanih završnih i diplomskih radova u ak. godini 2017./18.), a na razini cijelog Sveučilišta ispunjeno je 856 upitnika (18%). Podaci za KBF i Sveučilište navedeni su u tablici i uspoređeni s podacima iz prethodnih ak. godina.

Tablica 1: Broj i postotak ispunjenih upitnika za KBF i Sveučilište

SASTAVNICA	Akademski godina	Broj generiranih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Postotak
KBF	2013./14.	36	3	9%
Sveučilište		4971	480	10%
KBF	2015./16.	26	5	20%
Sveučilište		4112	549	13%
KBF	2016./17.	32	7	22%
Sveučilište		4162	487	12%
KBF	2017./18.	31	18	58%
Sveučilište		4630	856	18%

¹ Za ak. god. 2014./15. generirani su pristupni kodovi za provedbu ankete studentskog vrednovanja cjelokupne razine studija, međutim nije zabilježen niti jedan odgovor studenata KBF-a. S obzirom da nema nikakvih rezultata za navedenu ak. god., ona je izostavljena iz ovog izvještaja.

2. Rezultati

Tablica 2: Kategorije prema prosječnoj ocjeni za ak. god. 2017./18.

Kategorija ²	Prosječna ocjena
1. Rad administrativnih i stručnih službi	4,5
2. Postupak prijave i izrade završnog/diplomskog rada	4,5
3. Odnosi između studenata	4,2
4. Provedba nastave na nastavnim bazama	4
5. Završna ukupna procjena studija	4
6. Odnos nastavnika prema studentu	3,9
7. Opći uvjeti studiranja	3,8
8. Provedba nastave	3,7
9. Postupak procjene znanja	3,6
10. Sadržaj i organizacija studijskih programa	3,6
11. Ostali aspekti studiranja	3,6
12. Institucionalna potpora studiranju	3,3

Tablica 3. Globalni indeks za KBF kao cjelinu i prema studijskim programima po ak. god.

Ak. godina	Globalni indeks za KBF	Preddiplomski Teološko katehetski studij	Diplomski Teološko katehetski studij	Integrirani Filozofsko teološki studij
13./14.	3,5	4,2	/	3,1
15./16.	4	/	3,9	4,1
16./17.	4,1	4,4	/	/
17./18.	3,9	4,2	4,1	3,6

² Vrednovanje cjelokupne razine studija mjeri se u 12 kategorija, odnosno ukupno 86 tvrdnji - čestica. Svaku tvrdnju student ocjenjuje s ocjenom od 1 do 5

Rezultati prema kategorijama

U narednim tabličnim prikazima izdvojene su čestice (tvrdnje) koje su ocjenjene s najnižom i najvišom ocjenom. U slučaju da je za dvije ili više tvrdnji izračun aritmetičke sredine jednak, izostavljena je ona s većom standardnom devijacijom. Ako je i standardna devijacija jednaka, izostavljena je tvrdnja s manjim N. Ako su pak svi parametri isti (N, A, σ), u tablici se navode sve tvrdnje.

Tablica 4. Ocjena općih uvjeta studiranja

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,8
15./16.		4
16./17.		4,2
17./18.		3,8
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
13./14.	Prostor za studentski odmor i razonodu je dostupan i dobro uređen (2,7)	Sanitarno-higijenski prostori su dostupni i dobro uređeni (4,3)
15./16.	Opremljenost informatičkom i komunikacijskom opremom je zadovoljavajuća (3,4)	Prostor je uredan i čist (5)
16./17.	Opremljenost informatičkom i komunikacijskom opremom je zadovoljavajuća (3,7)	Prostor je uredan i čist (5)
17./18.	Prostor je funkcionalan i dobro organiziran (3,4)	Prostor je uredan i čist (4,6)

Tablica 5. Ocjena rada administrativnih i stručnih službi

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		4
15./16.		4,9
16./17.		4,5
17./18.		3,8
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	Studentska menza je zadovoljavajuća (3)	Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5)
15./16. ³	Administrativne i Stručne službe Sveučilišne knjižnice s kojima student dolazi u doticaj odnose se prema studentima profesionalno (4,5)	- Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5) - Informatička služba radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5) - Knjižnična služba radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenta (5)
16./17.	Studentski predstavnici surađuju sa studentima te štite i promiču njihova prava i interese (3,6)	- Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (4,9) - Administrativne službe s kojima student dolazi u doticaj odnose se prema studentima profesionalno (4,9)
17./18.	Studentska menza je zadovoljavajuća (3,7)	Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5)

Tablica 6. Ocjena sadržaja i organizacije studijskih programa

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,4
15./16.		3,8
16./17.		4
17./18.		3,6
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	Međusobna funkcionalna povezanost kolegija kroz godine studija je zadovoljavajuća (1,7)	- Sadržaj i strukturiranost obveznih kolegija primjereni su vrsti, razini i potrebama studija (4) - Zadovoljni ste studijskim programom (4)
15./16.	Zadovoljni ste studijskim programom (3,5)	Odnos sadržaja i organizacije kolegija prema potrebama i mogućnostima studenata su zadovoljavajući (4,2)
16./17.	Sadržaj i strukturiranost obveznih kolegija primjereni su vrsti, razini i potrebama studija (3,6)	Odnos sadržaja i organizacije kolegija prema potrebama i mogućnostima studenata su zadovoljavajući (4,3)
17./18.	Broj i raznolikost izbornih kolegija zadovoljavajući su (3,2)	Zadovoljni ste studijskim programom u cjelini (3,8)

³ Čestica „Studentska menza je zadovoljavajuća“ A= 5, ali N= 1, pa izuzimamo

Od ak. godine 2016./17. kategorija „Ocjena provedbe nastave i postupaka procjene znanja“ podijeljena je u dvije skupine pitanja: „Ocjena provedbe nastave“ i „Ocjena postupka procjene znanja“ te su u tim skupinama izmijenjena neka pitanja i dodana nova. Također, u anketni upitnik dodane su nove kategorije: „Ocjena postupaka prijave i izrade završnog/diplomskog rada“ i „Ocjena provedbe nastave na nastavnim bazama (ako je primjereno)“. Stoga, usporedba ocjena za prethodno navedene skupine pitanja s prethodnim akademskim godinama nije dana u nastavku (tablice 7. do 10.).

Tablica 7. Ocjena provedbe nastave

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,2
17./18.		3,7
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
16./17.	Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3,5)	Vremenska organizacija studija u skladu je s obvezama i mogućnostima studenata (4,7)
17./18.	Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3)	Predavanja olakšavaju usvajanje gradiva/znanja/vještina (3,9)

Tablica 8. Ocjena postupka procjene znanja

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,2
17./18.		3,6
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
16./17.	Organiziranost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (3,9)	- Nastavnici se pridržavaju definiranih kriterija ocjenjivanja (4,4) - Oblici provjere teorijskih i praktičnih ishoda učenja primjereni su sadržaju kolegija (4,4)
17./18.	- Kontinuirana provjera znanja prisutna je i primjereno vrednovana (3,2) - Organiziranost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (3,2)	Kriteriji i metode ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja nastave (4,1)

Tablica 9. Ocjena postupka prijave i izrade završnog/diplomskog ispita

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,3
17./18.		4,5
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
16./17.	Dostupnost i korisnost informacija nužnih za provedbu postupka prijave, izrade i obrane rada zadovoljavajuća je (4,1)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom rada je primjerena (4,6)
17./18.	Postupak prijave završnog/diplomskog rada je dobro organiziran (4,3)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom rada je primjerena (4,5)

Tablica 10. Ocjena provedbe nastave na nastavnim bazama

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,2
17./18.		4,5
U ovoj kategoriji se nalaze samo dva anketna pitanja		
16./17. Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (4,2) Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4,2)		
17./18. Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (4) Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4)		

Tablica 11. Odnos nastavnika prema studentu

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,5
15./16.		3,9
16./17.		4,1
17./18.		3,9
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	Nastavnici su privrženi studentskim inicijativama vezanim uz unaprjeđenje nastave (2,3)	- Nastavnici gaje pravičan odnos prema studentima i potiču pravične odnose među studentima (4,5) - Nastavnici primjereno i pravovremeno odgovaraju na upite studenata (4,5)
15./16.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (2,8)	Nastavnici poštuju visoke etičke standarde akademske zajednice (4,8)
16./17.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (2,9)	Nastavnici usmjeravaju i potiču profesionalni i moralni razvoj studenata (4,6)
17./18.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (3,1)	Nastavnici gaje pravičan odnos prema studentima i potiču pravične odnose među studentima (4,4)

Tablica 12. Ocjena institucionalne potpore studiranju

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,3
15./16.		3,8
16./17.		4
17./18.		3,3
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
13./14.	Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (1,3)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (5)
15./16.	- Služba za psihološku pomoć studentima postoji i dobro je organizirana (3) - Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (3)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,6)
16./17.	Služba za zaštitu i unaprjeđenje zdravlja studenata postoji i dobro je organizirana (3,4)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,6)
17./18.	Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (2,4)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,4)

Tablica 13. Odnosi između studenata

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,1
15./16.		4,4
16./17.		4,2
17./18.		4,2
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	- U odnosima među studentima njeguju se najviše etički standardi akademske zajednice (3) - Zajedništvo je na visokoj razini (3) - Njeguje se duh pravičnosti (3) - Njeguje se duh profesionalne pripadnosti i samosvijesti (3)	- Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (3,3) - Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (3,3)
15./16.	- Njeguje se duh pravičnosti (4,2) - Njeguje se duh profesionalne pripadnosti i samosvijesti (4,2)	- Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,6) - Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,6) - U odnosima među studentima njeguju se najviše etički standardi akademske zajednice (4,6)
16./17.	Zajedništvo je na visokoj razini (4)	Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,4)
17./18.	- U odnosima među studentima njeguju se najviši etički standardi akademske zajednice (4,1) - Zajedništvo je na visokoj razini (4,1) - Njeguje se duh pravičnosti (4,1)	- Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,3) - Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,3)

Tablica 14. Ostali aspekti studiranja

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,2
15./16.		4
16./17.		3,6
17./18.		3,6
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	-Organizacija i djelovanje studentske prehrane su zadovoljavajući (2,3) -Organizacija i djelovanje studentskog smještaja su zadovoljavajući (2,3)	Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljene (4)
15./16.	Organizacija i djelovanje studentskog smještaja su zadovoljavajući (3,5)	Zapošljavanje studenata preko Student servisa je zadovoljavajuće (4,4)
16./17.	Studentske kulturne aktivnosti dobro su organizirane (2,8)	Studentske udruge su dobro organizirane i djeluju na dobrobit studenata (4,3)
17./18.	Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljeni (2,9)	Sustav razmjene studenata je dobro organiziran (4,1)

Tablica 15. Završna ukupna procjena studija

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,7
15./16.		3,9
16./17.		4,2
17./18.		4
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (2,3)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,7)
15./16.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (3,3)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,6)
16./17.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (3,5)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (5)
17./18.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (2,8)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,6)

Tablica 16. Biste li drugima savjetovali da upišu ovaj studij?

Odgovor	Da u %	Ne u %
Ak. god.		
13./14.	66,7	33,3
15./16.	60	40
16./17.	85,7	14,3
17./18.	83,3	16,7

Tablica 17. Koliku biste ukupnu ocjenu dodijelili Vašem studiju?

	Odgovor	Ocjena
Ak. god.		
13./14.		3,7
15./16.		3,8
16./17.		4,3
17./18.		3,9

Komentari studenata – ak. god. 2017./18.

- *Potrebna je reorganizacija studijskog programa (i preddipl. i dipl. smjera- jer ima nelogičnosti!), kao i pojačanje praktičnog dijela (hospitacija u vrtićima, školama i župama). Također bi bilo dobro da profesori uključuju studente u svoj znanstveni rad i time im pomognu profilirati se i steći dodatna znanja i kompetencije. I posljednji semestar studija bi definitivno trebao biti rezerviran samo za proučavanje relevantne literature i pisanje diplomskog rada. Bilo bi dobro kada bi se promislilo i o smislu diplomskog ispita u ovom obliku u kojem se provodi. Mislim da je KBF važna i vrijedna sastavnica Sveučilišta, te ima doista profesionalan kadar koji može pomoći novim generacijama u stjecanju različitih akademskih stupnjeva, ali osjeća se da prolazi kroz svojevrsnu krizu, za čiji ishod se nadam da će biti na dobro svih.*
- *Smatram da studij nudi solidnu teorijsku osnovu i mogućnost stjecanja potrebnih kognitivnih kompetencija. Praktična nastava na višim godinama studija bi, po mom mišljenju, trebala biti više zastupljena kako bi studenta pripremila za rad u struci. Odnosi profesora prema studentima i studenata međusobno su na zavidnoj profesionalnoj i ljudskoj razini.*
- *Ukupan dojam je vrlo dobar i mislim da ovaj fakultet nudi solidnu izobrazbu. Zamjerka ide manjku izbornih predmeta, a ujedno sam i mišljenja da bi bilo dobro staviti više biblijskih i teoloških predmeta kao i to da je sazrijelo vrijeme za reorganizaciju i ponovno slaganje obaveznih kolegija. Nelogično je da se na drugoj godini studija uči povijest dogmi koje se obrađuju tek na kasnijim godinama.*



Prikaz rezultata za Sveučilište kao cjelinu za ak. godinu 2017./2018. Istaknute su samo najbolje i najlošije ocjene

Ocjena općih uvjeta studiranja	
Prostor za studentski odmor i razonodu dostupan je i dobro uređen (3,5)	Prostor je uredan i čist (4,3)
Ocjena rada administrativnih i stručnih službi	
Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (3,5)	Stručne služne knjižnice rade profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (4,3)
Ocjena sadržaja i organizacije studijskih programa	
Brojnost i raznolikost izbornih kolegija zadovoljavajući su (3,5)	Kolegiji su međusobno funkcionalno povezani kroz studijski program (3,9)
Ocjena provedbe nastave	
Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3,4)	Studentima je omogućeno aktivno sudjelovanje u nastavi (4,1)
Ocjena postupka procjene znanja	
Kontinuirana provjera znanja prisutna je i primjereno vrednovana (3,9)	Brojnost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (4,3)
Ocjena postupaka prijave i izrade završnog/diplomskog rada	
Postupak prijave završnog/diplomskog rada je dobro organiziran (3,9)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom je primjerena (4,4)
Ocjena provedbe nastave na nastavnim bazama	
Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana i Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4,0)	
Ocjena odnosa nastavnika prema studentu	
Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (3,3)	Nastavnici poštuju visoke etičke standarde akademske zajednice (4,1)
Ocjena međuinstitucionalne potpore studiranju	
Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (3,2)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (3,9)
Ocjena odnosa između studenata	
Zajedništvo je na visokoj razini (3,8)	Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,1)
Ostali aspekti studiranja	
Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljeni (3,4)	Zapošljavanje studenata preko Student servisa zadovoljavajuće je (4,1)
Završna ukupna procjena studija	
Studij Vas je primjereno pripremio za izazove struke i tržišta rada (3,6)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,1)



Komentari na izvještaj:

- *Od prve ak. godine provedbe studentske online ankete kojom se vrednuje cjelokupna razina studija, odaziv studenata je značajno povećan, s 9% u ak. god. 2013./14. na 58% u ak. god. 2017./18.⁴. Odaziv na razini Sveučilišta je značajno manji – 18%.*
- *Studenti s najvećom prosječnom ocjenom (4,5) ocjenjuju rad administrativnih i stručnih službi KBF-a, a koje se odnose na studentsku referadu, informatičku službu, knjižnicu, upravu i druge administrativne službe fakulteta.*
- *Studenti nisu zadovoljni s institucionalnom potporom studiranju (3,3), a koja se odnosi na ne postojanje različitih službi i usluga na KBF-u (psihološka pomoć, profesionalno usmjeravanje, služba za zaštitu i unapređenje zdravlja i sl.) koje bi im pomogle tijekom studija.*

Ovdje ćemo istaknuti neke od ocjena/rezultata koje kroz godine ukazuju na stabilnost stavova studenata prema pojedinim pitanjima:

- *U kategoriji „Odnos nastavnika prema studentu“, studenti su nezadovoljni što ih nastavnici ne uključuju u svoj znanstveni i stručni rad (tablica 11.)*
- *Studenti su nezadovoljni s mogućnostima zapošljavanja nakon završenog studija (tablica 15.). Ipak, smatraju da im na osobnoj razini studij doprinosi kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju.*

⁴ S iznimkom ak. god. 2014/15. koja je izuzeta iz ovog izvještaja.