



ODBOR ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE

KLASA: 029-06/23-09/00001

UR.BROJ: 2181-203-02-07-23-12

Fakultetsko vijeće Katoličkog bogoslovnog fakulteta Sveučilišta u Splitu na svojoj Šestoj redovitoj sjednici u ak. god. 2022./2023. održanoj 9. ožujka 2023. godine donijelo je Odluku (KLASA: : 029-06/23-06/00001 UR.BROJ : 2181-203-02-01-23-0055) kojom je usvojeno

Izvješće o provedenoj studentskoj elektroničkoj (online) anketi vrednovanja rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godine 2021/2022.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života na Sveučilištu u Splitu po prvi puta je provedeno u ak. god. 2014./15. Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti. Anketni upitnik kojim se vrednuju ova pitanja podijeljen je u 12 kategorija te sadrži ukupno 75 čestica. Vrednovanje se provodi među studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim među onima na završnoj godini studija.

Tablica 1: Broj i postotak ispunjenih upitnika za KBF i Sveučilište

Sastavnica	Akadska godina	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak %
KBF	2017/18. ¹	151	2	1
UNIST		13 003	737	6
KBF	2018/19.	207	19	9
UNIST		11 918	903	7,57
KBF	2019/20.	208	66	32
UNIST		12 324	1394	11,31
KBF	2020/21.	92	38	41
UNIST		12322	1086	9
KBF	2021/22.	94	19	20
UNIST		11786	700	5,94

¹ S obzirom da su tek 2 studenta KBF-a za ak. god. 2017./18. odgovorili na anketu, ta god. je izostavljena iz daljnje analize

2. Rezultati

Tablica 2: Globalni indeks po kategorijama

Kategorija \ Sastavnica	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	KBF 2020/21.	KBF 2021/22.	UNIST 2021/22.
1. Infrastruktura sastavnice	3,8	3,7	3,5	3,5	3,9
2. Knjižnica i prostor za učenje	4,5	4,1	4	4,3	4,3
3. Sveučilišna knjižnica	4,1	4,4	4,6	4,6	4,4
4. Studentska referada	4,8	4,6	4,5	4,5	3,7
5. Uprava Sastavnice	4,2	4	4,1	4	3,9
6. Studentski zbor Sastavnice	3,8	3,7	3,6	3,6	3,9
7. Studentski smještaj	/	3,2	4	3,3	3,8
8. Studentska prehrana	4,2	4,2	4,3	4,6	4,1
9. Kulturno-umjetnički sadržaji	3,1	3,1	3,6	4	3,5
10. Sport i rekreacija	3,5	3	3,7	3,6	3,7
11. Zdravstvena zaštita	4,1	4	4,3	4,4	4
12. Međunarodna suradnja (Ured UNIST-a)	5	4,7	3,7	1,8	4,2
13. Ured za osobe sa posebnim potrebama	4,6	4,2	3,7	3,7	4,5
Globalni indeks ukupno	4,1	3,9	4	3,8	4

Tablica 3: Ocjena infrastrukture

Čestica \ Sastavnica	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	KBF 2020/21.	KBF 2021/22.	UNIST 2021/22.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenje, grijanje)	3,9	3,8	3,4	4	4,1
Prostorni uvjeti – laboratorij i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	3,7	3,5	3	3,6	3,8
Informatička opremljenost kabineta i učionica	4	3,7	3,6	3,7	3,9

Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	3,9	3,7	3,7	3,3	3,5
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	4,4	4,2	4	4,1	4,1
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	3,4	3,4	3,5	3	3,8
Mrežne stranice studenata	3,5	3,4	3,5	3	3,9

Tablica 4: Ocjena knjižnice

Sastavnica Čestica	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	KBF 2020/21.	KBF 2021/22.	UNIST 2021/22.
Radno vrijeme knjižnice	4,6	4	3,8	4,1	4,1
Prostorni uvjeti	3,7	3,8	3,9	3,9	4
Ljubaznost osoblja	4,9	4,6	4,2	4,6	4,5
Brzina dobivanja knjiga	4,8	4,3	4,2	4,5	4,5
Pomoć u pretraživanju kataloga	4,8	4,4	4,2	4,4	4,5
Knjižnični fond	4	3,7	3,9	4	4,1

Tablica 5: Ocjena studentska referade

Sastavnica Čestica	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	KBF 2020/21.	KBF 2021/22.	UNIST 2021/22.
Radno vrijeme referade	4,6	4,5	4,6	4,5	3,2
Prostorni uvjeti	4,7	4,6	4,3	4,4	3,7
Ljubaznost i pristupačnost osoblja	4,8	4,7	4,6	4,5	3,9
Pravodobna dostupnost informacija	4,8	4,6	4,4	4,5	3,8
Kvaliteta dostupnih informacija	4,8	4,6	4,6	4,5	3,9

Tablica 6: Ocjena uprave

Sastavnica Čestica	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	KBF 2020/21.	KBF 2021/22.	UNIST 2021/22.
Dostupnost i pristupačnost članova uprave	4,2	4,2	4,2	4,3	3,9
Odnos uprave prema studentima	4,2	4	4,2	3,8	3,9
Uprava zahtjeve studenata rješava u primjermom roku	4,3	3,9	4,1	4	3,8
Uprava podržava studentska prava	4,1	3,9	4,1	4	3,9

Tablica 7: Ocjena studentskog zbora

Sastavnica Čestica	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	KBF 2020/21.	KBF 2021/22.	UNIST 2021/22.
-----------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-------------------

Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora	3,8	3,8	3,8	3,6	3,9
Odnos studentskog zbora prema studentima	3,8	3,7	3,5	3,6	3,9

Tablica 8: Ocjena kulturno-umjetničkim sadržajima

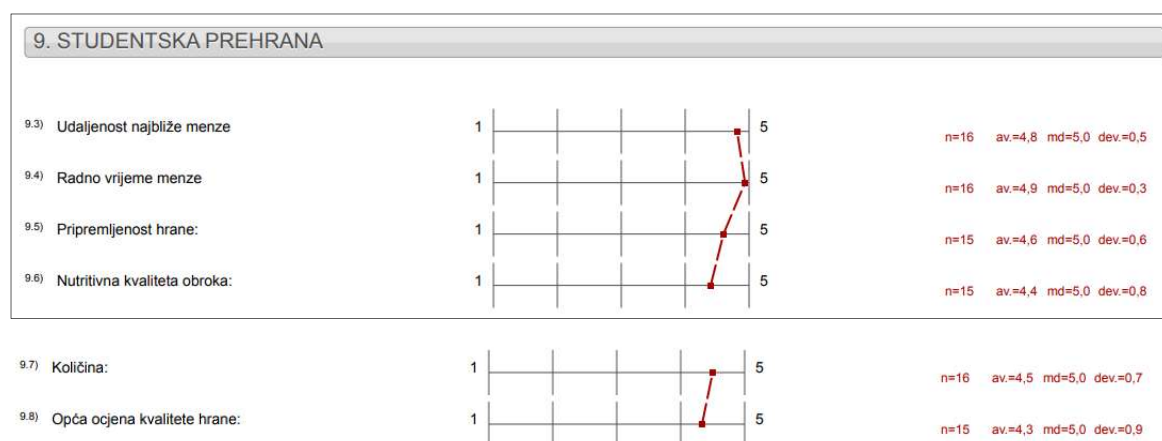
Sastavnica	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	KBF 2020/21.	KBF 2021/22.	UNIST 2021/22.
Čestica					
Zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu	3,1	3,1	3,6	4	3,5

Tablica 9: Ocjena sporta i rekreacije

Sastavnica	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	KBF 2020/21.	KBF 2021/22.	UNIST 2021/22.
Čestica					
Zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu	3,5	3	3,7	3,6	3,7

Rezultati kategorija koje su povezane s pitanjima o ukupnom standardu, a na koje KBF izravno ne utječe

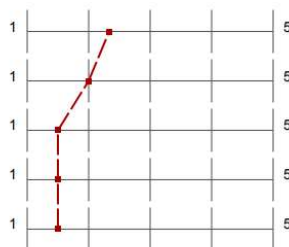
Dostupnost i kvaliteta studentska prehrane



Ocjena sveučilišnog ureda za međunarodnu suradnju

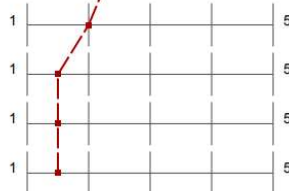
13. MEĐUNARODNA I MEĐUSVEUČILIŠNA SURADNJA (Ured za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju Sveučilišta u Splitu (Sinjska 2, III. kat)

13.2) Radno vrijeme ureda:



n=3 av.=2,3 md=1,0 dev.=2,3

13.3) Prostorni uvjeti:



n=2 av.=2,0 md=2,0 dev.=1,4

13.4) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



n=2 av.=1,5 md=1,5 dev.=0,7

13.5) Rad osoblja:



n=2 av.=1,5 md=1,5 dev.=0,7

13.6) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda?

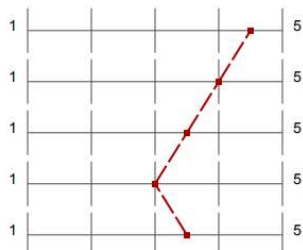


n=2 av.=1,5 md=1,5 dev.=0,7

Ocjena sveučilišnog ureda za studente s invaliditetom

14. URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM SVEUČILIŠTA U SPLITU (Zrinsko-frankopanska 38)

14.4) Radno vrijeme ureda:



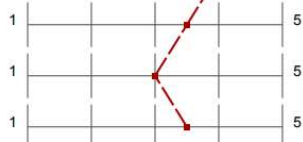
n=2 av.=4,5 md=4,5 dev.=0,7

14.5) Prostorni uvjeti:



n=2 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,4

14.6) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



n=2 av.=3,5 md=3,5 dev.=2,1

14.7) Rad osoblja:



n=2 av.=3,0 md=3,0 dev.=2,8

14.8) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda:



n=2 av.=3,5 md=3,5 dev.=2,1