



Klasa: 003-08/19-03/0003
Ur. broj: 2181-203-02-07-19-0005
Split, 26. lipnja 2019.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete KBF-a

**Dekanu
Fakultetskom vijeću**

Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj elektroničkoj (online) anketi vrednovanja rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godine 2016./2017.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života na Sveučilištu u Splitu po prvi puta je provedeno u ak. god. 2014./15.¹ Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti. Anketni upitnik kojim se vrednuju ova pitanja podijeljen je u 12 kategorija, odnosno sadrži ukupno 75 čestica.

Vrednovanje se provodi među studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim među onima na završnoj godini studija.

U ak. god. 2017./18. na Sveučilištu je ukupno generirano 13 003 pristupnih šifri, a ispunjeno je 737 upitnika (6%). S obzirom da su tek 2 studenta KBF-a za ak. god. 2017./18. odgovorili na anketu, kao referentnu godinu za analizu i potrebe ovog izvještaja uzimamo ak. god. 2016./17.

Tablica 1: Broj i postotak ispunjenih upitnika za KBF i Sveučilište

Sastavnica	Akademski godina	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak %
KBF	2015./16.	166	76	46
Sveučilište		14 964	752	5,02
KBF	2016./17.	238	39	16
Sveučilište		13 253	881	6,64
KBF	2017./18.	151	2	1
Sveučilište		13 003	737	6

¹ Za ak. god. 2014./15. nije zabilježen niti jedan odgovor studenata KBF-a

2. Rezultati

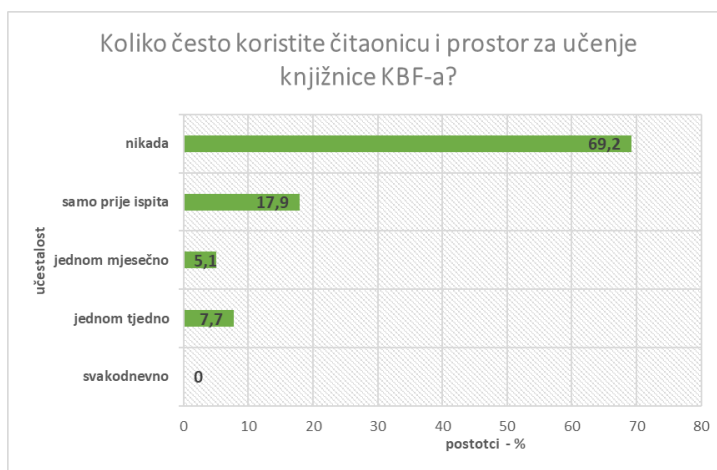
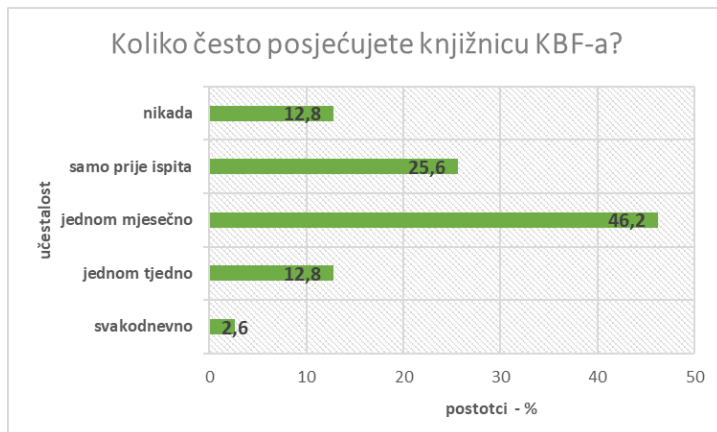
Tablica 2: Globalni indeks po kategorijama

Kategorija \ Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	UNIST 2017/18.
1. Infrastruktura sastavnice	4	3,3	3,6
2. Knjižnica i prostor za učenje	4,2	4,1	3,7
3. Sveučilišta knjižnica	4,2	4	4,1
4. Studentska referada	4,7	4,6	3,4
5. Uprava Sastavnice	4,5	4,3	3,6
6. Studentski zbor Sastavnice	3,9	3,8	3,6
7. Studentski smještaj	3,6	2,8	3,5
8. Studentska prehrana	4,1	3,6	3,8
9. Kulturno-umjetnički sadržaji	3,5	3,1	3,1
10. Sport i rekreacija	3,1	2,5	3,3
11. Zdravstvena zaštita	4	3,6	3,6
12. Međunarodna suradnja	4,1	4,7	3,6
13. Ured za osobe sa posebnim potrebama	/	/	3,5
Globalni indeks ukupno	4	3,7	3,6

Tablica 3: Ocjena infrastrukture

Čestica \ Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	UNIST 2017/18.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenje, grijanje)	4,1	3,6	3,9
Prostorni uvjeti – laboratorij i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	3,7	2,9	3,5
Informatička opremljenost kabineta i učionica	4,1	3,2	3,6
Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	4	3,2	3,1
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	4,5	4,1	3,9
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	3,7	3	3,6
Mrežne stranice studenata	3,8	1,4	3,6

Pitanja vezana uz knjižnica KBF-a i prostor knjižnice



Tablica 4: Ocjena knjižnice

Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	UNIST 2017/18.
Čestica			
Radno vrijeme knjižnice	4,3	4,3	3,7
Prostorni uvjeti	4	4,4	3,5
Ljubaznost osoblja	4,7	3,8	4,0
Brzina dobivanja knjiga	4,3	3,7	3,9
Pomoć u pretraživanju kataloga	4,4	3,8	3,8
Knjižnični fond	3,7	3,1	3,5

Tablica 5: Ocjena studentska referade

Sastavnica Čestica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	UNIST 2017/18.
Radno vrijeme referade	4,5	4,5	2,9
Prostorni uvjeti	4,5	4,3	3,2
Ljubaznost i pristupačnost osoblja	4,7	4,9	3,6
Pravodobna dostupnost informacija	4,7	4,7	3,5
Kvaliteta dostupnih informacija	4,8	4,7	3,6

Tablica 6: Ocjena uprave KBF-a

Sastavnica Čestica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	UNIST 2017/18.
Dostupnost i pristupačnost članova uprave	4,6	4,4	3,6
Odnos uprave prema studentima	4,5	4,4	3,7
Uprava zahtjeve studenata rješava u primjernom roku	4,5	4,3	3,6
Uprava podržava studentska prava	4,4	4,2	3,6

Tablica 7: Ocjena studentskog zbora

Sastavnica Čestica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	UNIST 2017/18.
Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora	4	3,8	3,6
Odnos studentskog zbora prema studentima	3,9	3,7	3,6

Tablica 8: Ocjena kulturno-umjetničkim sadržajima

Sastavnica Čestica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	UNIST 2017/18.
Zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u	3,5	3,1	3,1

Tablica 9: Ocjena sporta i rekreacije

Sastavnica Čestica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	UNIST 2017/18.
Zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu	1,2	1,2	3,3

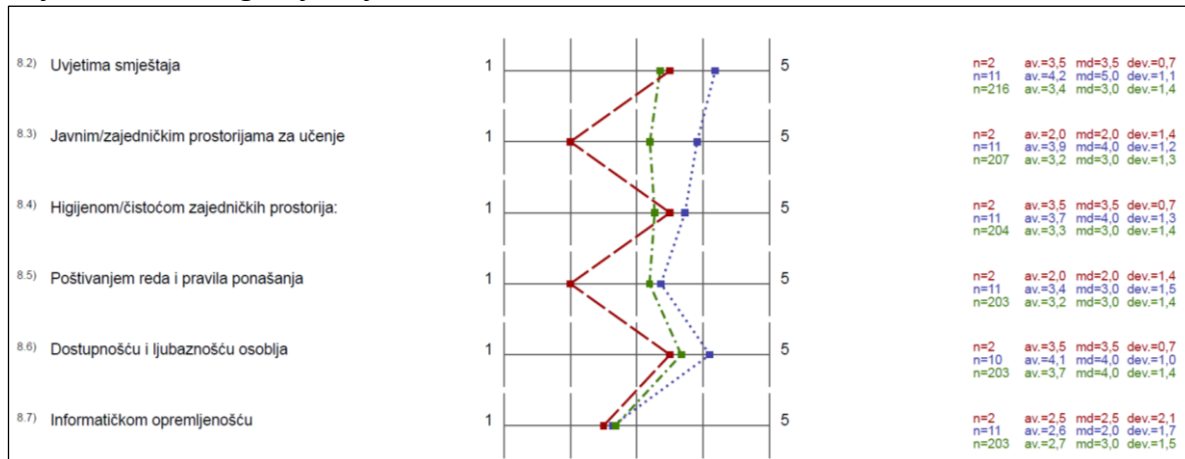
Rezultati kategorija koje su povezane s pitanjima o ukupnom standardu, a na koje KBF izravno ne utječe

.....KBF ak. god. 2015/16.

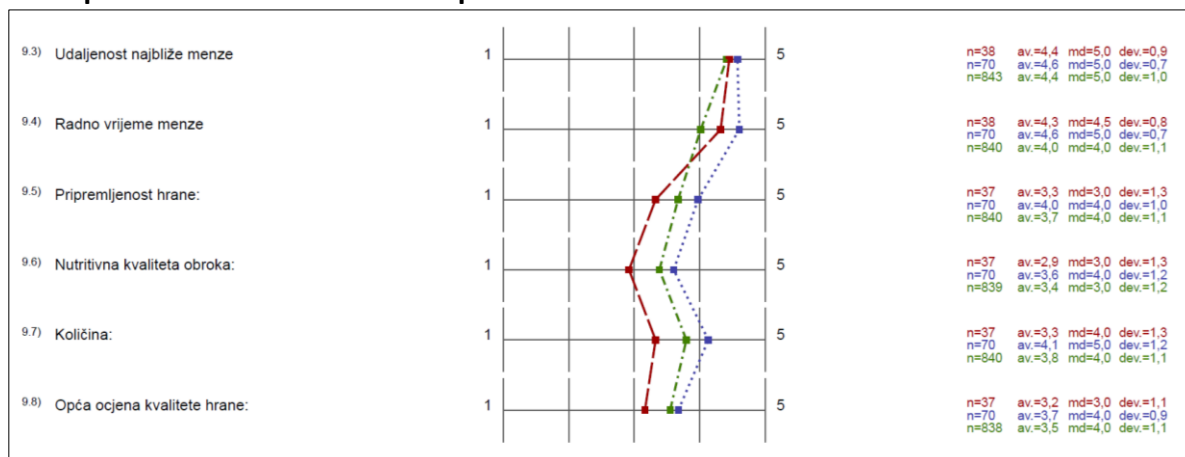
----- KBF ak. god. 2016/17.

-.-.-. UNIST ak. god. 2016./17.

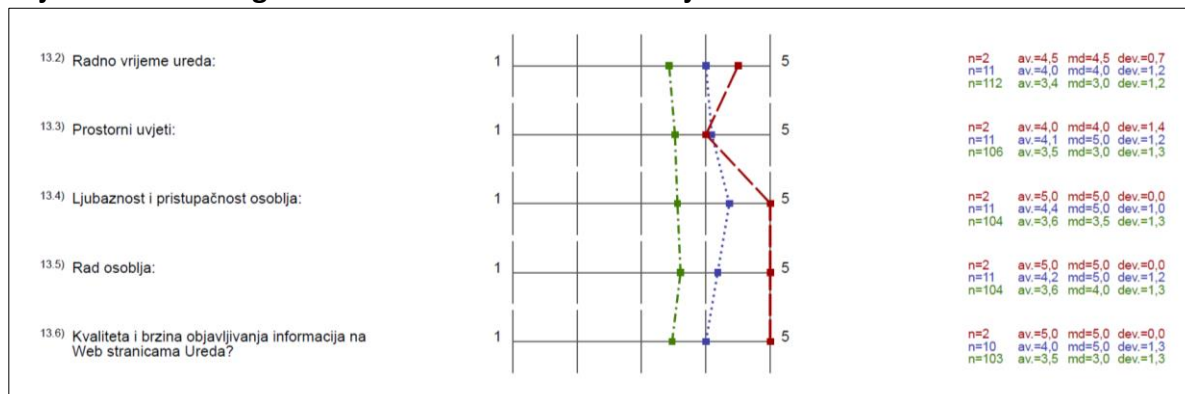
Uvjeti studentskog smještaja



Dostupnost i kvaliteta studentska prehrane



Ocjena Sveučilišnog ureda za međunarodnu suradnju





Komentari studenata – ak. god. 2016./17.

„Međunarodna suradnja bi trebala biti dostupna svima. Pri tome mislim na sastavnicu KBF, koja svećeničkim kandidatima ne omogućuje inozemno studiranje.“

Komentari na izvještaj:

- *U odnosu na ak. god. 2015./16., 11 od ukupno 12 kategorija vrednovanja bilježi blagi pad u prosječnoj ocjeni u ak. god. 2016./17. Najveće nezadovoljstvo studenti iskazuju u kategoriji „Sport i rekreacija“ koju su prosječno ocijenili s 2,5. Studenti su pak najzadovoljniji s radom Sveučilišnog ureda za međunarodnu suradnju (4,7). Također, studenti KBF-a vrlo pozitivno ocjenjuju rad studentske referade (4,6), kao i odnos uprave KBF-a prema studentima (4,3).*
- *Raditi na osvještavanju studenata KBF-a o važnosti sudjelovanja u anketama vrednovanja, kako bi se u buduću povećao njihov odaziv na anketu.*

Prof. dr. sc. Jadranka Garmaz
Predsjednica Odbora za unaprjeđenje kvalitete

- Izvještaj je prihvaćen na devetoj redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća od 4. srpnja 2019.g

