



Klasa: 003-08/19-03/0003  
Ur. broj: 2181-203-02-07-19-0004  
Split, 26. lipnja 2019.

**Odbor za unaprjeđenje kvalitete KBF-a**

**Dekanu  
Fakultetskom vijeću**

**Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj elektroničkoj (online) anketi kojom je vrednovana cjelokupna razina studija na Sveučilištu u Splitu na završetku ak. godine 2017./18.<sup>1</sup>**

**1. Općenito**

Studentsko vrednovanje cjelokupne razine studija na Sveučilištu u Splitu provodi se na završetku različitih razina studija (preddiplomskih sveučilišnih i stručnih, diplomskih sveučilišnih, specijalističkih diplomskih stručnih, integriranih preddiplomskih i diplomskih i kratkih stručnih studija).

Anketa se u potpunosti provodi putem elektroničkog online upitnika. Na Sveučilištu je ukupno generirano 4 630 upitnika tj. pristupnih šifri (broj upisanih završnih i diplomskih radova u ak. godini 2017./18.), a na razini cijelog Sveučilišta ispunjeno je 856 upitnika (18%). Podaci za KBF i Sveučilište navedeni su u tablici i uspoređeni s podacima iz prethodnih ak. godina.

**Tablica 1: Broj i postotak ispunjenih upitnika za KBF i Sveučilište**

SASTAVNICA	Akademski godina	Broj generiranih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Postotak
KBF	2013./14.	36	3	9%
Sveučilište		4971	480	10%
KBF	2015./16.	26	5	20%
Sveučilište		4112	549	13%
KBF	2016./17.	32	7	22%
Sveučilište		4162	487	12%
<b>KBF</b>	<b>2017./18.</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>58%</b>
<b>Sveučilište</b>		<b>4630</b>	<b>856</b>	<b>18%</b>

<sup>1</sup> Za ak. god. 2014./15. generirani su pristupni kodovi za provedbu ankete studentskog vrednovanja cjelokupne razine studija, međutim nije zabilježen niti jedan odgovor studenata KBF-a. S obzirom da nema nikakvih rezultata za navedenu ak. god., ona je izostavljena iz ovog izvještaja.

## 2. Rezultati

**Tablica 2: Kategorije prema prosječnoj ocjeni za ak. god. 2017./18.**

Kategorija <sup>2</sup>	Prosječna ocjena
<b>1. Rad administrativnih i stručnih službi</b>	<b>4,5</b>
2. Postupak prijave i izrade završnog/diplomskog rada	4,5
3. Odnosi između studenata	4,2
4. Provedba nastave na nastavnim bazama	4
5. Završna ukupna procjena studija	4
6. Odnos nastavnika prema studentu	3,9
7. Opći uvjeti studiranja	3,8
8. Provedba nastave	3,7
9. Postupak procjene znanja	3,6
10. Sadržaj i organizacija studijskih programa	3,6
11. Ostali aspekti studiranja	3,6
<b>12. Institucionalna potpora studiranju</b>	<b>3,3</b>

**Tablica 3. Globalni indeks za KBF kao cjelinu i prema studijskim programima po ak. god.**

Ak. godina	Globalni indeks za KBF	Preddiplomski Teološko katehetski studij	Diplomski Teološko katehetski studij	Integrirani Filozofsko teološki studij
13./14.	3,5	4,2	/	3,1
15./16.	4	/	3,9	4,1
16./17.	4,1	4,4	/	/
<b>17./18.</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>

<sup>2</sup> Vrednovanje cjelokupne razine studija mjeri se u 12 kategorija, odnosno ukupno 86 tvrdnji - čestica. Svaku tvrdnju student ocjenjuje s ocjenom od 1 do 5

### Rezultati prema kategorijama

U narednim tabličnim prikazima izdvojene su čestice (tvrdnje) koje su ocjenjene s najnižom i najvišom ocjenom. U slučaju da je za dvije ili više tvrdnji izračun aritmetičke sredine jednak, izostavljena je ona s većom standardnom devijacijom. Ako je i standardna devijacija jednaka, izostavljena je tvrdnja s manjim N. Ako su pak svi parametri isti (N, A,  $\sigma$ ), u tablici se navode sve tvrdnje.

**Tablica 4. Ocjena općih uvjeta studiranja**

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,8
15./16.		4
16./17.		4,2
<b>17./18.</b>		<b>3,8</b>
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
13./14.	Prostor za studentski odmor i razonodu je dostupan i dobro uređen (2,7)	Sanitarno-higijenski prostori su dostupni i dobro uređeni (4,3)
15./16.	Opremljenost informatičkom i komunikacijskom opremom je zadovoljavajuća (3,4)	Prostor je uredan i čist (5)
16./17.	Opremljenost informatičkom i komunikacijskom opremom je zadovoljavajuća (3,7)	Prostor je uredan i čist (5)
<b>17./18.</b>	<b>Prostor je funkcionalan i dobro organiziran (3,4)</b>	<b>Prostor je uredan i čist (4,6)</b>

**Tablica 5. Ocjena rada administrativnih i stručnih službi**

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		4
15./16.		4,9
16./17.		4,5
<b>17./18.</b>		<b>3,8</b>
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	Studentska menza je zadovoljavajuća (3)	Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5)
15./16. <sup>3</sup>	Administrativne i Stručne službe Sveučilišne knjižnice s kojima student dolazi u doticaj odnose se prema studentima profesionalno (4,5)	- Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5) - Informatička služba radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5) - Knjižnična služba radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenta (5)
16./17.	Studentski predstavnici surađuju sa studentima te štite i promiču njihova prava i interese (3,6)	- Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (4,9) - Administrativne službe s kojima student dolazi u doticaj odnose se prema studentima profesionalno (4,9)
<b>17./18.</b>	<b>Studentska menza je zadovoljavajuća (3,7)</b>	<b>Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5)</b>

**Tablica 6. Ocjena sadržaja i organizacije studijskih programa**

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,4
15./16.		3,8
16./17.		4
<b>17./18.</b>		<b>3,6</b>
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	Međusobna funkcionalna povezanost kolegija kroz godine studija je zadovoljavajuća (1,7)	- Sadržaj i strukturiranost obveznih kolegija primjereni su vrsti, razini i potrebama studija (4) - Zadovoljni ste studijskim programom (4)
15./16.	Zadovoljni ste studijskim programom (3,5)	Odnos sadržaja i organizacije kolegija prema potrebama i mogućnostima studenata su zadovoljavajući (4,2)
16./17.	Sadržaj i strukturiranost obveznih kolegija primjereni su vrsti, razini i potrebama studija (3,6)	Odnos sadržaja i organizacije kolegija prema potrebama i mogućnostima studenata su zadovoljavajući (4,3)
<b>17./18.</b>	<b>Broj i raznolikost izbornih kolegija zadovoljavajući su (3,2)</b>	<b>Zadovoljni ste studijskim programom u cjelini (3,8)</b>

<sup>3</sup> Čestica „Studentska menza je zadovoljavajuća“ A= 5, ali N= 1, pa izuzimamo

Od ak. godine 2016./17. kategorija „Ocjena provedbe nastave i postupaka procjene znanja“ podijeljena je u dvije skupine pitanja: „Ocjena provedbe nastave“ i „Ocjena postupka procjene znanja“ te su u tim skupinama izmijenjena neka pitanja i dodana nova. Također, u anketni upitnik dodane su nove kategorije: „Ocjena postupaka prijave i izrade završnog/diplomskog rada“ i „Ocjena provedbe nastave na nastavnim bazama (ako je primjereno)“. Stoga, usporedba ocjena za prethodno navedene skupine pitanja s prethodnim akademskim godinama nije dana u nastavku (tablice 7. do 10.).

**Tablica 7. Ocjena provedbe nastave**

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,2
17./18.		3,7
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
16./17.	Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3,5)	Vremenska organizacija studija u skladu je s obvezama i mogućnostima studenata (4,7)
17./18.	<b>Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3)</b>	<b>Predavanja olakšavaju usvajanje gradiva/znanja/vještina (3,9)</b>

**Tablica 8. Ocjena postupka procjene znanja**

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,2
17./18.		3,6
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
16./17.	Organiziranost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (3,9)	- Nastavnici se pridržavaju definiranih kriterija ocjenjivanja (4,4) - Oblici provjere teorijskih i praktičnih ishoda učenja primjereni su sadržaju kolegija (4,4)
17./18.	- Kontinuirana provjera znanja prisutna je i primjereno vrednovana (3,2) - Organiziranost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (3,2)	<b>Kriteriji i metode ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja nastave (4,1)</b>

**Tablica 9. Ocjena postupka prijave i izrade završnog/diplomskog ispita**

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,3
17./18.		4,5
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
16./17.	Dostupnost i korisnost informacija nužnih za provedbu postupka prijave, izrade i obrane rada zadovoljavajuća je (4,1)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom rada je primjerena (4,6)
17./18.	Postupak prijave završnog/diplomskog rada je dobro organiziran (4,3)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom rada je primjerena (4,5)

**Tablica 10. Ocjena provedbe nastave na nastavnim bazama**

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,2
17./18.		4,5
U ovoj kategoriji se nalaze samo dva anketna pitanja		
16./17. Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (4,2) Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4,2)		
17./18. Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (4) Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4)		

**Tablica 11. Odnos nastavnika prema studentu**

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,5
15./16.		3,9
16./17.		4,1
17./18.		3,9
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	Nastavnici su privrženi studentskim inicijativama vezanim uz unaprjeđenje nastave (2,3)	- Nastavnici gaje pravičan odnos prema studentima i potiču pravične odnose među studentima (4,5) - Nastavnici primjereno i pravovremeno odgovaraju na upite studenata (4,5)
15./16.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (2,8)	Nastavnici poštuju visoke etičke standarde akademske zajednice (4,8)
16./17.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (2,9)	Nastavnici usmjeravaju i potiču profesionalni i moralni razvoj studenata (4,6)
17./18.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (3,1)	Nastavnici gaje pravičan odnos prema studentima i potiču pravične odnose među studentima (4,4)

**Tablica 12. Ocjena institucionalne potpore studiranju**

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,3
15./16.		3,8
16./17.		4
<b>17./18.</b>		<b>3,3</b>
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
13./14.	Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (1,3)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (5)
15./16.	- Služba za psihološku pomoć studentima postoji i dobro je organizirana (3) - Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (3)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,6)
16./17.	Služba za zaštitu i unaprjeđenje zdravlja studenata postoji i dobro je organizirana (3,4)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,6)
<b>17./18.</b>	<b>Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (2,4)</b>	<b>Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,4)</b>

**Tablica 13. Odnosi između studenata**

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,1
15./16.		4,4
16./17.		4,2
<b>17./18.</b>		<b>4,2</b>
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U odnosima među studentima njeguju se najviše etički standardi akademske zajednice (3)</li> <li>- Zajedništvo je na visokoj razini (3)</li> <li>- Njeguje se duh pravičnosti (3)</li> <li>- Njeguje se duh profesionalne pripadnosti i samosvijesti (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (3,3)</li> <li>- Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (3,3)</li> </ul>
15./16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Njeguje se duh pravičnosti (4,2)</li> <li>- Njeguje se duh profesionalne pripadnosti i samosvijesti (4,2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,6)</li> <li>- Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,6)</li> <li>- U odnosima među studentima njeguju se najviše etički standardi akademske zajednice (4,6)</li> </ul>
16./17.	Zajedništvo je na visokoj razini (4)	Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,4)
<b>17./18.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U odnosima među studentima njeguju se najviši etički standardi akademske zajednice (4,1)</li> <li>- Zajedništvo je na visokoj razini (4,1)</li> <li>- Njeguje se duh pravičnosti (4,1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,3)</li> <li>- Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,3)</li> </ul>



**Tablica 14. Ostali aspekti studiranja**

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,2
15./16.		4
16./17.		3,6
<b>17./18.</b>		<b>3,6</b>
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	-Organizacija i djelovanje studentske prehrane su zadovoljavajući (2,3) -Organizacija i djelovanje studentskog smještaja su zadovoljavajući (2,3)	Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljene (4)
15./16.	Organizacija i djelovanje studentskog smještaja su zadovoljavajući (3,5)	Zapošljavanje studenata preko Student servisa je zadovoljavajuće (4,4)
16./17.	Studentske kulturne aktivnosti dobro su organizirane (2,8)	Studentske udruge su dobro organizirane i djeluju na dobrobit studenata (4,3)
<b>17./18.</b>	<b>Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljeni (2,9)</b>	<b>Sustav razmjene studenata je dobro organiziran (4,1)</b>

**Tablica 15. Završna ukupna procjena studija**

Ak. god.		Globalni indeks
13./14.		3,7
15./16.		3,9
16./17.		4,2
<b>17./18.</b>		<b>4</b>
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
13./14.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (2,3)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,7)
15./16.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (3,3)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,6)
16./17.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (3,5)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (5)
<b>17./18.</b>	<b>Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (2,8)</b>	<b>Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,6)</b>

**Tablica 16. Biste li drugima savjetovali da upišu ovaj studij?**

Odgovor	Da u %	Ne u %
Ak. god.		
13./14.	66,7	33,3
15./16.	60	40
16./17.	85,7	14,3
<b>17./18.</b>	<b>83,3</b>	<b>16,7</b>

**Tablica 17. Koliku biste ukupnu ocjenu dodijelili Vašem studiju?**

	Odgovor	Ocjena
Ak. god.		
13./14.		3,7
15./16.		3,8
16./17.		4,3
<b>17./18.</b>		<b>3,9</b>

**Komentari studenata – ak. god. 2017./18.**

- *Potrebna je reorganizacija studijskog programa (i preddipl. i dipl. smjera- jer ima nelogičnosti!), kao i pojačanje praktičnog dijela (hospitacija u vrtićima, školama i župama). Također bi bilo dobro da profesori uključuju studente u svoj znanstveni rad i time im pomognu profilirati se i steći dodatna znanja i kompetencije. I posljednji semestar studija bi definitivno trebao biti rezerviran samo za proučavanje relevantne literature i pisanje diplomskog rada. Bilo bi dobro kada bi se promislilo i o smislu diplomskog ispita u ovom obliku u kojem se provodi. Mislim da je KBF važna i vrijedna sastavnica Sveučilišta, te ima doista profesionalan kadar koji može pomoći novim generacijama u stjecanju različitih akademskih stupnjeva, ali osjeća se da prolazi kroz svojevrsnu krizu, za čiji ishod se nadam da će biti na dobro svih.*
- *Smatram da studij nudi solidnu teorijsku osnovu i mogućnost stjecanja potrebnih kognitivnih kompetencija. Praktična nastava na višim godinama studija bi, po mom mišljenju, trebala biti više zastupljena kako bi studenta pripremila za rad u struci. Odnosi profesora prema studentima i studenata međusobno su na zavidnoj profesionalnoj i ljudskoj razini.*
- *Ukupan dojam je vrlo dobar i mislim da ovaj fakultet nudi solidnu izobrazbu. Zamjerka ide manjku izbornih predmeta, a ujedno sam i mišljenja da bi bilo dobro staviti više biblijskih i teoloških predmeta kao i to da je sazrijelo vrijeme za reorganizaciju i ponovno slaganje obaveznih kolegija. Nelogično je da se na drugoj godini studija uči povijest dogmi koje se obrađuju tek na kasnijim godinama.*



**Prikaz rezultata za Sveučilište kao cjelinu za ak. godinu 2017./2018. Istaknute su samo najbolje i najlošije ocjene**

<b>Ocjena općih uvjeta studiranja</b>	
Prostor za studentski odmor i razonodu dostupan je i dobro uređen (3,5)	Prostor je uredan i čist (4,3)
<b>Ocjena rada administrativnih i stručnih službi</b>	
Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (3,5)	Stručne služne knjižnice rade profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (4,3)
<b>Ocjena sadržaja i organizacije studijskih programa</b>	
Brojnost i raznolikost izbornih kolegija zadovoljavajući su (3,5)	Kolegiji su međusobno funkcionalno povezani kroz studijski program (3,9)
<b>Ocjena provedbe nastave</b>	
Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3,4)	Studentima je omogućeno aktivno sudjelovanje u nastavi (4,1)
<b>Ocjena postupka procjene znanja</b>	
Kontinuirana provjera znanja prisutna je i primjereno vrednovana (3,9)	Brojnost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (4,3)
<b>Ocjena postupaka prijave i izrade završnog/diplomskog rada</b>	
Postupak prijave završnog/diplomskog rada je dobro organiziran (3,9)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom je primjerena (4,4)
<b>Ocjena provedbe nastave na nastavnim bazama</b>	
Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana i Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4,0)	
<b>Ocjena odnosa nastavnika prema studentu</b>	
Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (3,3)	Nastavnici poštuju visoke etičke standarde akademske zajednice (4,1)
<b>Ocjena međuinstitucionalne potpore studiranju</b>	
Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (3,2)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (3,9)
<b>Ocjena odnosa između studenata</b>	
Zajedništvo je na visokoj razini (3,8)	Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,1)
<b>Ostali aspekti studiranja</b>	
Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljeni (3,4)	Zapošljavanje studenata preko Student servisa zadovoljavajuće je (4,1)
<b>Završna ukupna procjena studija</b>	
Studij Vas je primjereno pripremio za izazove struke i tržišta rada (3,6)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,1)

### **Komentari na izvještaj:**

- *Od prve ak. godine provedbe studentske online ankete kojom se vrednuje cjelokupna razina studija, odaziv studenata je značajno povećan, s 9% u ak. god. 2013./14. na 58% u ak. god. 2017./18.<sup>4</sup>. Odaziv na razini Sveučilišta je značajno manji – 18%.*
- *Studenti s najvećom prosječnom ocjenom (4,5) ocjenjuju rad administrativnih i stručnih službi KBF-a, a koje se odnose na studentsku referadu, informatičku službu, knjižnicu, upravu i druge administrativne službe fakulteta.*
- *Studenti nisu zadovoljni s institucionalnom potporom studiranju (3,3), a koja se odnosi na ne postojanje različitih službi i usluga na KBF-u (psihološka pomoć, profesionalno usmjeravanje, služba za zaštitu i unapređenje zdravlja i sl.) koje bi im pomogle tijekom studija.*

*Ovdje ćemo istaknuti neke od ocjena/rezultata koje kroz godine ukazuju na stabilnost stavova studenata prema pojedinim pitanjima:*

- *U kategoriji „Odnos nastavnika prema studentu“, studenti su nezadovoljni što ih nastavnici ne uključuju u svoj znanstveni i stručni rad (tablica 11.)*
- *Studenti su nezadovoljni s mogućnostima zapošljavanja nakon završenog studija (tablica 15.). Ipak, smatraju da im na osobnoj razini studij doprinosi kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju.*

Prof. dr. sc. Jadranka Garmaz  
Predsjednica Odbora za unapređenje kvalitete

- **Izvještaj je prihvaćen na devetoj redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća od 4. srpnja 2019.g**

---

<sup>4</sup> S iznimkom ak. god. 2014/15. koja je izuzeta iz ovog izvještaja.