



Klasa: 003-08/20-03/0003
Ur. broj: 2181-203-02-07-20-0007
Split, 18. svibnja 2020.

**Odbor za unaprjeđenje kvalitete
KBF-a**

**Dekanu
Fakultetskome vijeću**

Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj elektroničkoj (online) anketi vrednovanja rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godine 2018./2019.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života na Sveučilištu u Splitu po prvi puta je provedeno u ak. god. 2014./15.¹ Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti. Anketni upitnik kojim se vrednuju ova pitanja podijeljen je u 12 kategorija, odnosno sadrži ukupno 75 čestica. Vrednovanje se provodi među studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim među onima na završnoj godini studija.

U ak. god. 2018./19. na Sveučilištu je ukupno generirano 11 918 pristupnih šifri, a ispunjeno je 903 upitnika (7,57%). S obzirom da su tek 2 studenta KBF-a za ak. god. 2017./18. odgovorili na anketu, ta ak. god. je izostavljena iz daljnje analize.

Tablica 1: Broj i postotak ispunjenih upitnika za KBF i Sveučilište

Sastavnica	Akadska godina	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak %
KBF	2015./16.	166	76	46
Sveučilište		14 964	752	5,02
KBF	2016./17.	238	39	16
Sveučilište		13 253	881	6,64
KBF	2017./18.	151	2	1
Sveučilište		13 003	737	6
KBF	2018./19.	207	19	9
Sveučilište		11 918	903	7,57

2. Rezultati

¹ Za ak. god. 2014./15. nije zabilježen niti jedan odgovor studenata KBF-a

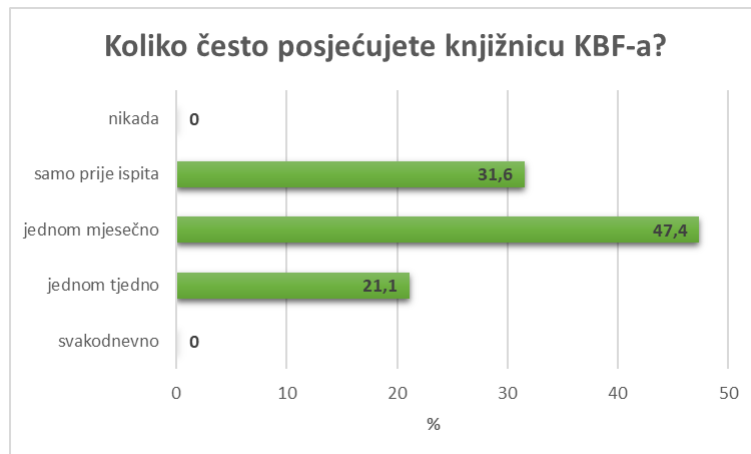
Tablica 2: Globalni indeks po kategorijama

Kategorija \ Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	UNIST 2018/19.
1. Infrastruktura sastavnice	4	3,3	3,8	3,6
2. Knjižnica i prostor za učenje	4,2	4,1	4,5	3,9
3. Sveučilišna knjižnica	4,2	4	4,1	4,1
4. Studentska referada	4,7	4,6	4,8	3,4
5. Uprava Sastavnice	4,5	4,3	4,2	3,6
6. Studentski zbor Sastavnice	3,9	3,8	3,8	3,6
7. Studentski smještaj	3,6	2,8	/	3,5
8. Studentska prehrana	4,1	3,6	4,2	3,8
9. Kulturno-umjetnički sadržaji	3,5	3,1	3,1	3
10. Sport i rekreacija	3,1	2,5	3,5	3,3
11. Zdravstvena zaštita	4	3,6	4,1	3,7
12. Međunarodna suradnja (Ured UNIST-a)	4,1	4,7	5	3,7
13. Ured za osobe sa posebnim potrebama	/	/	4,6	3,5
Globalni indeks ukupno	4	3,7	4,1	3,6

Tablica 3: Ocjena infrastrukture

Čestica \ Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	UNIST 2018/19.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenje, grijanje)	4,1	3,6	3,9	3,9
Prostorni uvjeti – laboratorij i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	3,7	2,9	3,7	3,6
Informatička opremljenost kabineta i učionica	4,1	3,2	4	3,7
Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	4	3,2	3,9	3,2
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	4,5	4,1	4,4	3,8
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	3,7	3	3,4	3,5
Mrežne stranice studenata	3,8	1,4	3,5	3,5

Pitanja vezana uz knjižnica KBF-a i prostor knjižnice



Tablica 4: Ocjena knjižnice

Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	UNIST² 2018/19.
Čestica				
Radno vrijeme knjižnice	4,3	4,3	4,6	4,3
Prostorni uvjeti	4	4,4	3,7	4,5
Ljubaznost osoblja	4,7	3,8	4,9	3,9
Brzina dobivanja knjiga	4,3	3,7	4,8	4,1
Pomoć u pretraživanju kataloga	4,4	3,8	4,8	4
Knjižnični fond	3,7	3,1	4	3,8

Tablica 5: Ocjena studentska referade

² Važno je napomenuti da se u ovom stupcu ne radi o rezultatima generiranim od svih sastavnica Sveučilišta, već o ocjenama studenata KBF-a o radu Sveučilišne knjižnice.

Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	UNIST 2018/19.
Čestica				
Radno vrijeme referade	4,5	4,5	4,6	2,9
Prostorni uvjeti	4,5	4,3	4,7	3,5
Ljubaznost i pristupačnost osoblja	4,7	4,9	4,8	3,6
Pravodobna dostupnost informacija	4,7	4,7	4,8	3,6
Kvaliteta dostupnih informacija	4,8	4,7	4,8	1,3

Tablica 6: Ocjena uprave

Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	UNIST 2018/19.
Čestica				
Dostupnost i pristupačnost članova uprave	4,6	4,4	4,2	3,6
Odnos uprave prema studentima	4,5	4,4	4,2	3,7
Uprava zahtjeve studenata rješava u primjermom roku	4,5	4,3	4,3	3,6
Uprava podržava studentska prava	4,4	4,2	4,1	1,2

Tablica 7: Ocjena studentskog zbora

Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	UNIST 2018/19.
Čestica				
Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora	4	3,8	3,8	3,6
Odnos studentskog zbora prema studentima	3,9	3,7	3,8	3,6

Tablica 8: Ocjena kulturno-umjetničkim sadržajima

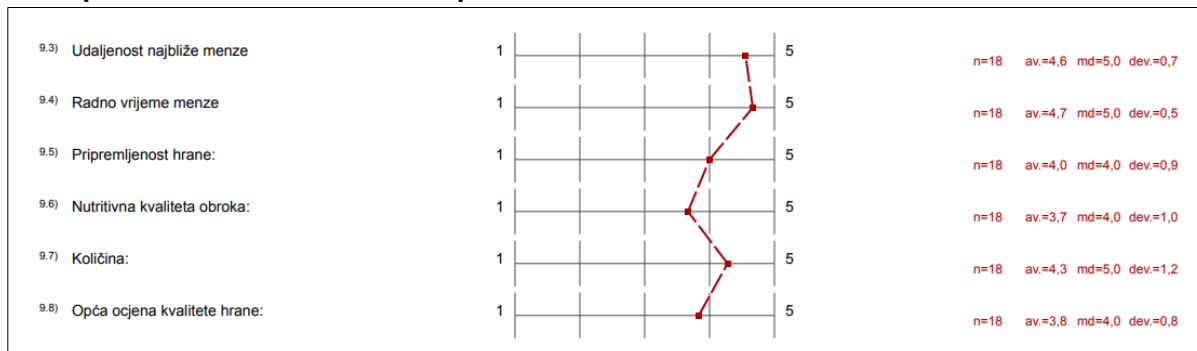
Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	UNIST 2018/19.
Čestica				
Zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu	3,5	3,1	3,1	3

Tablica 9: Ocjena sporta i rekreacije

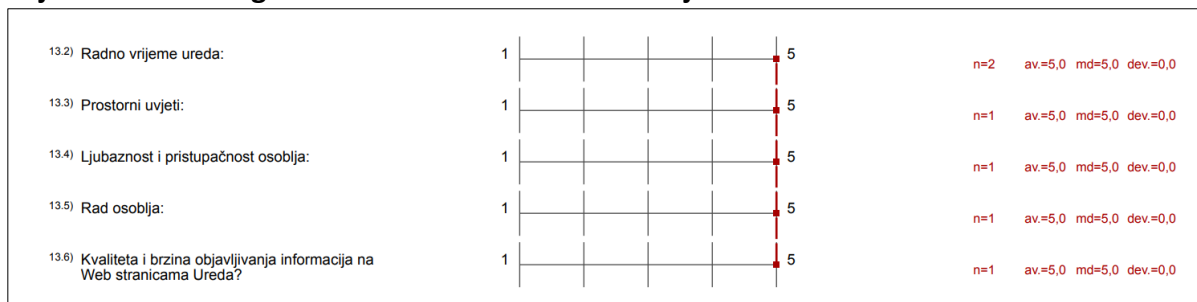
Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	UNIST 2018/19.
Čestica				
Zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu	1,2	1,2	3,5	1,2

Rezultati kategorija koje su povezane s pitanjima o ukupnom standardu, a na koje KBF izravno ne utječe

Dostupnost i kvaliteta studentska prehrane



Ocjena Sveučilišnog ureda za međunarodnu suradnju



**Komentari na izvještaj:**

- *U odnosu na prošlu ak. god. nije došlo do značajnijih promjena u globalnom indeksu zadovoljstva po kategorijama, ipak jedna kategorija „Ocjena infrastrukture“ u svim česticama bilježi veće zadovoljstvo studenata (tablica 3). Studenti iskazuju veće zadovoljstvo prostornim i informatičkim uvjetima kao i kvalitetom mrežnih stranica Fakulteta.*
- *Općenito gledajući, studenti iskazuju visoku razinu zadovoljstva radom studentske referade (4,8), knjižnice (4,5) i uprave Fakulteta (4,2). S druge strane, nisu baš zadovoljni sportskim (3,5) i kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu (3,1).*
- *Putem predstavnika studentskog zbora i studente službe raditi na osvještavanju studenata KBF-a o važnosti sudjelovanja u anketama vrednovanja, kako bi se u buduću povećao njihov odaziv na anketu.*

Predsjednica Odbora za unaprjeđenje kvalitete

Prof. dr. sc. Jadranka Garmaz

- Izvještaj je usvojen na Sedmoj redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća od 2. srpnja 2020.g