



KLASA: 003-08/21-03/0003

URBROJ: 2181-203-02-07-21-0004

Split, 14. travnja 2021.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete KBF-a

**Dekanu
Fakultetskom vijeću**

Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj elektroničkoj (online) anketi kojom je vrednovana cjelokupna razina studija na Sveučilištu u Splitu na završetku ak. godine 2019./2020.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje cjelokupne razine studija na Sveučilištu u Splitu provodi se putem elektroničkog online upitnika na završetku različitih razina studija (preddiplomskih sveučilišnih i stručnih, diplomskih sveučilišnih, specijalističkih diplomskih stručnih, integriranih preddiplomskih i diplomskih i kratkih stručnih studija).

Za ak. god. 2019./2020. na Sveučilištu je ukupno generirano 4681 upitnika tj. pristupnih šifri (broj upisanih završnih i diplomskih radova u ak. godini 2019./20.), a na razini cijelog Sveučilišta ispunjeno je 1264 upitnika (27%). Podaci za KBF i Sveučilište navedeni su u tablici i uspoređeni s podacima iz prethodnih ak. godina.

Tablica 1: Broj i postotak ispunjenih upitnika za KBF i UNIST

Sastavnica/ Sveučilište	Akadska godina	Broj generiranih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Postotak
KBF	2015./16.	26	5	20%
UNIST		4112	549	13%
KBF	2016./17.	32	7	22%
UNIST		4162	487	12%
KBF	2017./18.	31	18	58%
UNIST		4630	856	18%
KBF	2018./19.	43	11	26%
UNIST		4720	1145	24%
KBF	2019./20.	79	8	10%
UNIST		4681	1264	27%

2. Rezultati

Tablica 2: Kategorije prema prosječnoj ocjeni za ak. god. 2019./20.

Kategorija ¹	Prosječna ocjena KBF
1. Postupak prijave i izrade završnog/diplomskog rada	4,8
2. Rad administrativnih i stručnih službi	4,3
3. Provedba nastave na nastavnim bazama	4,3
4. Opći uvjeti studiranja	4,1
5. Završna ukupna procjena studija	4
6. Ostali aspekti studiranja	4
7. Sadržaj i organizacija studijskih programa	4
8. Provedba nastave	3,8
9. Odnos nastavnika prema studentu	3,7
10. Odnosi između studenata	3,6
11. Postupak procjene znanja	3,6
12. Institucionalna potpora studiranju	3,6

Tablica 3. Globalni indeks za KBF kao cjelinu i prema studijskim programima

Ak. godina	Globalni indeks za KBF	Preddiplomski Teološko katehetski studij	Diplomski Teološko katehetski studij	Integrirani Filozofsko teološki studij
15./16.	4	/	3,9	4,1
16./17.	4,1	4,4	/	/
17./18.	3,9	4,2	4,1	3,6
18./19.	4	/ ²	4,2	3,8
19./20.	4	4	4	4

¹ Vrednovanje cjelokupne razine studija mjeri se u 12 kategorija, odnosno ukupno 86 tvrdnji - čestica. Svaku tvrdnju student ocjenjuje sa ocjenom od 1 do 5

² Nije zabilježen niti jedan odgovor studenata.

Rezultati prema kategorijama

U narednim tabličnim prikazima izdvojene su čestice (tvrdnje) koje su ocjenjene s najnižom i najvišom ocjenom. U slučaju da je za dvije ili više tvrdnji izračun aritmetičke sredine jednak, izostavljena je ona s većom standardnom devijacijom. Ako je i standardna devijacija jednaka, izostavljena je tvrdnja s manjim N. Ako su pak svi parametri isti (N, A, σ), u tablici se navode sve tvrdnje.

Tablica 4. Ocjena općih uvjeta studiranja

Ak. god.		Globalni indeks
15./16.		4
16./17.		4,2
17./18.		3,8
18./19.		4
19./20.		4,1
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
15./16.	Opremljenost informatičkom i komunikacijskom opremom je zadovoljavajuća (3,4)	Prostor je uredan i čist (5)
16./17.	Opremljenost informatičkom i komunikacijskom opremom je zadovoljavajuća (3,7)	Prostor je uredan i čist (5)
17./18.	Prostor je funkcionalan i dobro organiziran (3,4)	Prostor je uredan i čist (4,6)
18./19.	Prostor za studentski odmor i razonodu dostupan je i dobro je uređen (3,5)	Sanitarno-higijenski prostori su dostupni i dobro uređeni (4,8)
19./20.	Predavaonice/laboratorij/vježbaonice su dobro opremljene i uređene (3,3)	Sanitarno-higijenski prostori su dostupni i dobro uređeni (4,9)

Tablica 5. Ocjena rada administrativnih i stručnih službi

Ak. god.		Globalni indeks
15./16.		4,9
16./17.		4,5
17./18.		3,8
18./19.		4,3
19./20.		4,3
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
15./16. ³	Administrativne i Stručne službe Sveučilišne knjižnice s kojima student dolazi u doticaj odnose se prema studentima profesionalno (4,5)	- Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5) - Informatička služba radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5) - Knjižnična služba radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenta (5)
16./17.	Studentski predstavnici surađuju sa studentima te štite i promiču njihova prava i interese (3,6)	- Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (4,9) - Administrativne službe s kojima student dolazi u doticaj odnose se prema studentima profesionalno (4,9)
17./18.	Studentska menza je zadovoljavajuća (3,7)	Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5)
18./19.	Studentski predstavnici surađuju sa studentima te štite i promiču njihova prava i interese (3,5)	Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (4,9)
19./20.	Studentski predstavnici surađuju sa studentima te štite i promiču njihova prava i interese (3,1)	Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (5)

³ Čestica „Studentska menza je zadovoljavajuća“ A= 5, ali N= 1, pa izuzimamo

Tablica 6. Ocjena sadržaja i organizacije studijskih programa

Ak. god.		Globalni indeks
15./16.		3,8
16./17.		4
17./18.		3,6
18./19.		3,8
19./20.		4
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
15./16.	Zadovoljni ste studijskim programom (3,5)	Odnos sadržaja i organizacije kolegija prema potrebama i mogućnostima studenata su zadovoljavajući (4,2)
16./17.	Sadržaj i strukturiranost obveznih kolegija primjereni su vrsti, razini i potrebama studija (3,6)	Odnos sadržaja i organizacije kolegija prema potrebama i mogućnostima studenata su zadovoljavajući (4,3)
17./18.	Broj i raznolikost izbornih kolegija zadovoljavajući su (3,2)	Zadovoljni ste studijskim programom u cjelini (3,8)
18./19.	Broj i raznolikost izbornih kolegija zadovoljavajući su (3,1)	Kolegiji su međusobno funkcionalno povezani kroz studijski program (4,3)
19./20.	Broj i raznolikost izbornih kolegija zadovoljavajući su (3,6)	- Sadržaj i strukturiranost obveznih kolegija primjereni su vrsti, razini i potrebama studija (4,1) - Kolegiji su međusobno funkcionalno povezani kroz studijski program (4,1) - Zadovoljni ste studijskim programom u cjelini (4,1)

Tablica 7. Ocjena provedbe nastave

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,2
17./18.		3,7
18./19.		4
19./20.		3,8
Čestice unutar kategorije		
Ocjena	Najniža	Najviša
Ak.god.		
16./17.	Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3,5)	Vremenska organizacija studija u skladu je s obvezama i mogućnostima studenata (4,7)
17./18.	Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3)	Predavanja olakšavaju usvajanje gradiva/znanja/vještina (3,9)
18./19.	Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3)	Vremenska organizacija studija u skladu je s obvezama i mogućnostima studenata (4,7)
19./20.	Stručna praksa je dobro organizirana (3)	Vremenska organizacija studija u skladu je s obvezama i mogućnostima studenata (4,4)

Tablica 8. Ocjena postupka procjene znanja

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,2
17./18.		3,6
18./19.		3,7
19./20.		3,6
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
16./17.	Organiziranost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (3,9)	- Nastavnici se pridržavaju definiranih kriterija ocjenjivanja (4,4) - Oblici provjere teorijskih i praktičnih ishoda učenja primjereni su sadržaju kolegija (4,4)
17./18.	- Kontinuirana provjera znanja prisutna je i primjereno vrednovana (3,2) - Organiziranost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (3,2)	Kriteriji i metode ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja nastave (4,1)
18./19.	Student je redovito i jasno upoznat od strane nastavnika o kvaliteti svoga usvajanja znanja/vještina te o svom sudjelovanju u nastavi (3,3)	Oblici provjere teorijskih i praktičnih ishoda učenja primjereni su sadržaju kolegija (4,1)
19./20.	Kontinuirana provjera znanja prisutna je i primjereno vrednovana (2,9)	Brojnost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (4,1)

Tablica 9. Ocjena postupka prijave i izrade završnog/diplomskog ispita

Ak. god.		Globalni indeks
16./17.		4,3
17./18.		4,5
18./19.		4,6
19./20.		4,8
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
16./17.	Dostupnost i korisnost informacija nužnih za provedbu postupka prijave, izrade i obrane rada zadovoljavajuća je (4,1)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom rada je primjerena (4,6)
17./18.	Postupak prijave završnog/diplomskog rada je dobro organiziran (4,3)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom rada je primjerena (4,5)
18./19.	Zadovoljni ste postupcima izrade i obrade rada u cjelini (4,2)	Postupak prijave završnog/diplomskog rada je dobro organiziran (4,9)
19./20.	Postupak prijave završnog/diplomskog rada dobro je organiziran (4,6)	Zadovoljni ste postupcima izrade i obrane rada u cjelini (5)

Tablica 10. Ocjena provedbe nastave na nastavnim bazama

Ak. god.	Globalni indeks
16./17.	4,2
17./18.	4,5
18./19.	3,9
19./20.	4,3
U ovoj kategoriji se nalaze samo dva anketna pitanja	
16./17. Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (4,2) Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4,2)	
17./18. Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (4) Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4)	
18./19. Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (3,8) Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4)	
19./20. Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (4,3) Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4,3)	

Tablica 11. Odnos nastavnika prema studentu

Ak. god.		Globalni indeks
15./16.		3,9
16./17.		4,1
17./18.		3,9
18./19.		3,6
19./20.		3,7
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
15./16.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (2,8)	Nastavnici poštuju visoke etičke standarde akademske zajednice (4,8)
16./17.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (2,9)	Nastavnici usmjeravaju i potiču profesionalni i moralni razvoj studenata (4,6)
17./18.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (3,1)	Nastavnici gaje pravičan odnos prema studentima i potiču pravične odnose među studentima (4,4)
18./19.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (3)	Nastavnici se prema studentu odnose s razumijevanjem i poštovanjem (4,2)
19./20.	Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (2,6)	Nastavnici primjereno i pravovremeno odgovaraju na upite studenata (4,5)

Tablica 12. Ocjena institucionalne potpore studiranju

Ak. god.		Globalni indeks
15./16.		3,8
16./17.		4
17./18.		3,3
18./19.		3,6
19./20.		3,6
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
15./16.	- Služba za psihološku pomoć studentima postoji i dobro je organizirana (3) - Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (3)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,6)
16./17.	Služba za zaštitu i unaprjeđenje zdravlja studenata postoji i dobro je organizirana (3,4)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,6)
17./18.	Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (2,4)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,4)
18./19.	Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (2,9)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,5)
19./20.	Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (2,2)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,5)

Tablica 13. Odnosi između studenata

Ak. god.		Globalni indeks
15./16.		4,4
16./17.		4,2
17./18.		4,2
18./19.		4,1
19./20.		3,6
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
15./16.	- Njeguje se duh pravičnosti (4,2) - Njeguje se duh profesionalne pripadnosti i samosvijesti (4,2)	- Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,6) - Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,6) - U odnosima među studentima njeguju se najviše etički standardi akademske zajednice (4,6)
16./17.	Zajedništvo je na visokoj razini (4)	Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,4)
17./18.	- U odnosima među studentima njeguju se najviši etički standardi akademske zajednice (4,1) - Zajedništvo je na visokoj razini (4,1) - Njeguje se duh pravičnosti (4,1)	- Suradnja među studentima temelji se na duhu međusobnog poštivanja i solidarnosti (4,3) - Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,3)
18./19.	Zajedništvo je na visokoj razini (4)	Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,3)
19./20.	- Zajedništvo je na visokoj razini (3,3) - U odnosima među studentima njeguju se najviši etički standardi akademske zajednice (3,3)	Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (3,9)

Tablica 14. Ostali aspekti studiranja

Ak. god.		Globalni indeks
15./16.		4
16./17.		3,6
17./18.		3,6
18./19.		4
19./20.		4
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
15./16.	Organizacija i djelovanje studentskog smještaja su zadovoljavajući (3,5)	Zapošljavanje studenata preko Student servisa je zadovoljavajuće (4,4)
16./17.	Studentske kulturne aktivnosti dobro su organizirane (2,8)	Studentske udruge su dobro organizirane i djeluju na dobrobit studenata (4,3)
17./18.	Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljeni (2,9)	Sustav razmjene studenata je dobro organiziran (4,1)
18./19.	Organizacija i djelovanje studentskog smještaja su zadovoljavajući (3,5)	Učilište financira aktivnosti studentskih udruga (4,3)
19./20.	- Studentske sportske aktivnosti dobro su organizirane (3) - Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljeni (3)	Studentski prijevoz je organiziran i zadovoljava potrebe studenata (4,6)

Tablica 15. Završna ukupna procjena studija

Ak. god.		Globalni indeks
15./16.		3,9
16./17.		4,2
17./18.		4
18./19.		4,2
19./20.		4
Čestice unutar kategorije		
Ocjena Ak.god.	Najniža	Najviša
15./16.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (3,3)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,6)
16./17.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (3,5)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (5)
17./18.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (2,8)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,6)
18./19.	Studij Vas je primjereno pripremio za izazove struke i tržišta rada (3,8)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,8)
19./20.	Studij Vam omogućava zaposlenje u struci (3,3)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,6)

Tablica 16. Biste li drugima savjetovali da upišu ovaj studij?

Ak. god.	Odgovor	Da u %	Ne u %
15./16.		60	40
16./17.		85,7	14,3
17./18.		83,3	16,7
18./19.		70	30
19./20.		100	/

Tablica 17. Koliku biste ukupnu ocjenu dodijelili Vašem studiju?

Ak. god.	Odgovor	Ocjena
15./16.		3,8
16./17.		4,3
17./18.		3,9
18./19.		4
19./20.		3,9

**Komentari studenata – ak. god. 2019./2020.**

- „Malo više poticati studente da kritički razmišljaju, a ne da doslovno moraju sve iz knjiga citirat. Studente treba pripremit za svijet u kojem se nalazimo, nikome nećemo govoriti definicije koje smo nabubali napamet već ljudima moramo konkretnim primjerima i njima razumljivim riječima objasniti npr. što je to vjera i sl.“
- „Potrebno je tehnološki unaprijediti sam fakultet, usustavniti studije jer za neke kolegije je potrebno predznanje. Na kraju potrebno je nekim profesorima zahvaliti se i dovesti nove, mlade snage“
- „Potrebno je unaprijediti predavanja i više govoriti o kompleksnim pitanjima; podariti studentima provokativne misli. Ne prikazivati stvari jasnijima i jednostavnijima nego što uistinu jesu.“
- „vesti kolokvije u sve predmete gdje moguće, s tim da se priznaju kao "parcijalni ispit" tj. da se studentu maksimalno olakša studiranje, npr. na nekim fakultetima praktički sve kolokvirano i kasnije se prizna na kraju sveukupno za položen ispit, uvesti više redovnih dodatnih ispitnih rokova, uvesti više izbornih predmeta i šireg spektra, nadalje smatram kako bi trebalo tezariji ukloniti iz programa, radije dodati još koji izborni ili redovni predmet, tako da bude samo obrana diplomskog ili završnog na kraju kao na drugim fakultetima, uvesti u obvezni program predmete govorništva/nastupa, asertivna komunikacija, izborne predmete početak premjestiti u 14h ili ranije, jer se "izgubi" dobar dio dana da se tu olakša, potaknuti profesore da kreiraju skripte ili udžbenike za praćenje predavanja kako bi studiranje bilo pristupačnije, razmisliti o širim kompetencijama kako bi studenti imali širu mogućnost zaposlenja, kao da studiji ima elemente za dvopredmetni, potaknuti više inicijativa studenskih, pokušati uvesti u 3godini studijsko putovanje u Rim, a u 5 godini put u Jeruzalem kako bi bilo sve zaokružnije, pokušati klimatizirati određene dvorane - predavaonice“

Prikaz rezultata za Sveučilište kao cjelinu za ak. godinu 2018./2019. Istaknute su samo najbolje i najlošije ocjene

Ocjena općih uvjeta studiranja	
Prostor za studentski odmor i razonodu dostupan je i dobro uređen	Prostor je uredan i čist (4,6)
Ocjena rada administrativnih i stručnih službi	
Studentska referada radi profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (3,9)	Stručne služne knjižnice rade profesionalno i u skladu sa potrebama studenata (4,5)
Ocjena sadržaja i organizacije studijskih programa	
Brojnost i raznolikost izbornih kolegija zadovoljavajući su (3,7)	Zadovoljni ste studijskim programom u cjelini (4,0)
Ocjena provedbe nastave	
Praktična/terenska nastava je dobro organizirana (3,6)	Nastava se izvodi na primjeren način uvažavajući teorijsku u praktičnu komponentu kolegija (4,0)
Ocjena postupka procjene znanja	
Student je redovito i jasno upoznat od strane nastavnika o kvaliteti svoga usvajanja znanja/vještina te o svom sudjelovanju u nastavi (4,1)	Brojnost ispitnih rokova zadovoljavajuća je (4,5)
Ocjena postupaka prijave i izrade završnog/diplomskog rada	
Postupak prijave završnog/diplomskog rada je dobro organiziran (4,2)	Suradnja sa nastavnikom – mentorom je primjerena (4,6)
Ocjena provedbe nastave na nastavnim bazama	
Nastava na nastavnim bazama je dobro organizirana (4,3)	
Zadovoljni ste suradnjom sa nastavnim bazama u cjelini (4,2)	
Ocjena odnosa nastavnika prema studentu	
Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad (3,5)	Nastavnici se prema studentu odnose s razumijevanjem i poštovanjem (4,3)
Ocjena institucionalne potpore studiranju	
Služba za profesionalno usmjerenje i zapošljavanje studenata postoji i dobro je organizirana (3,5)	Obavijesti vezane za studij oglašavaju se pravovremeno i dostupne su svim studentima (4,2)
Ocjena odnosa između studenata	
Zajedništvo je na visokoj razini (4)	Postoje odnosi međusobne potpore i pomoći (4,3)
Ostali aspekti studiranja	
Slobodno vrijeme i zabava dobro su osmišljeni (3,8)	Organizacija i djelovanje studentske prehrane zadovoljavajući su (4,2)
Završna ukupna procjena studija	
Studij Vas je primjereno pripremio za izazove struke i tržišta rada (3,7)	Studij je doprinio i Vašoj kulturnoj izgradnji i moralnom formiranju (4,2)

Komentari na izvještaj:

- *U odnosu na prethodne, u ak. godini 2019./2020. bilježi se najmanji odaziv studenata na anketu vrednovanja cjelokupne razine studija. Od 79 generiranih upitnika, ispunjenih se vratilo tek 8, odnosno 10%.
Razmisliti o tome da se studentima završnih godina ubuduće pošalje e-mail s podsjetnikom za ispunjavanje upitnika.*
- *U pojedinim kategorijama stavovi studenta su tijekom godina stabilni, s najlošijim ocjenama ocjenjuju čestice:*
 - *Služba za profesionalno usmjeravanje i zapošljavanje postoji i dobro je organizirana - 2,2 (18./19. - 2,9, 17./18. - 2,4)*
 - *Nastavnici uključuju studente u svoj znanstveni i stručni rad - 2,6 (18./19. - 3, 17./18. - 3,1, 16./17. - 2,9, 15./16. - 2,8)*
 - *Studij Vam omogućava zaposlenje u struci - 3,3 (18./19 - 3,8, 17./18. - 2,8, 16./17. - 3,5, 15./16. - 3,3)*

S druge strane, studenti tijekom godina iskazuju visoko zadovoljstvo u kategoriji „Ocjena postupka i prijave i izrade završnog/diplomskog rada“.