



Klasa: 640-01/20-01/0003
Ur. broj: 2181-203-03-09/1-20-0017
Split, 2. listopada 2020.

Služba za znanstveno-istraživačke
projekte

Primljeno: 02. 10. 2020	
Klasifikacijska oznaka:	Ustroj jed.
003-08/20-03/0003	
Uredžbeni broj:	Pril. Vrj.
2181-203-02-07-20-0017	

Odboru za unaprjeđenje kvalitete
KBF-a

Predmet: Izvešće o provedenoj studentskoj elektroničkoj (online) anketi vrednovanja rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godine 2019./2020.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života na Sveučilištu u Splitu po prvi puta je provedeno u ak. god. 2014./15.¹ Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti.

Vrednovanje se provodi među studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim među onima na završnoj godini studija.

Tablica 1: Broj i postotak ispunjenih upitnika za KBF i Sveučilište

Sastavnica	Akadska godina	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak %
KBF	2015./16.	166	76	46
Sveučilište		14 964	752	5,02
KBF	2016./17.	238	39	16
Sveučilište		13 253	881	6,64
KBF	2017./18.	151	2	1
Sveučilište		13 003	737	6
KBF	2018./19.	207	19	9
Sveučilište		11 918	903	7,57
KBF	2019./20.	208	66	32
Sveučilište		12324	1394	11,31

¹ Za ak. god. 2014./15. nije zabilježen niti jedan odgovor studenata KBF-a



2. Rezultati

Tablica 2: Globalni indeks po kategorijama

Kategorija	Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	UNIST 2019/20.
1.	Infrastruktura sastavnice	4	3,3	3,8	3,7	3,8
2.	Knjižnica i prostor za učenje	4,2	4,1	4,5	4,1	4
3.	Sveučilišna knjižnica	4,2	4	4,1	4,4	4,3
4.	Studentska referada	4,7	4,6	4,8	4,6	3,3
5.	Uprava Sastavnice	4,5	4,3	4,2	4	3,7
6.	Studentski zbor Sastavnice	3,9	3,8	3,8	3,7	3,8
7.	Studentski smještaj	3,6	2,8	/	3,2	3,7
8.	Studentska prehrana	4,1	3,6	4,2	4,2	4
9.	Kulturno-umjetnički sadržaji	3,5	3,1	3,1	4,2	3
10.	Sport i rekreacija	3,1	2,5	3,5	3	3,4
11.	Zdravstvena zaštita	4	3,6	4,1	4	3,9
12.	Međunarodna suradnja (Ured UNIST-a)	4,1	4,7	5	4,7	3,9
13.	Ured za osobe sa posebnim potrebama	/	/	4,6	4,2	3,8
Globalni indeks ukupno		4	3,7	4,1	3,9	3,7

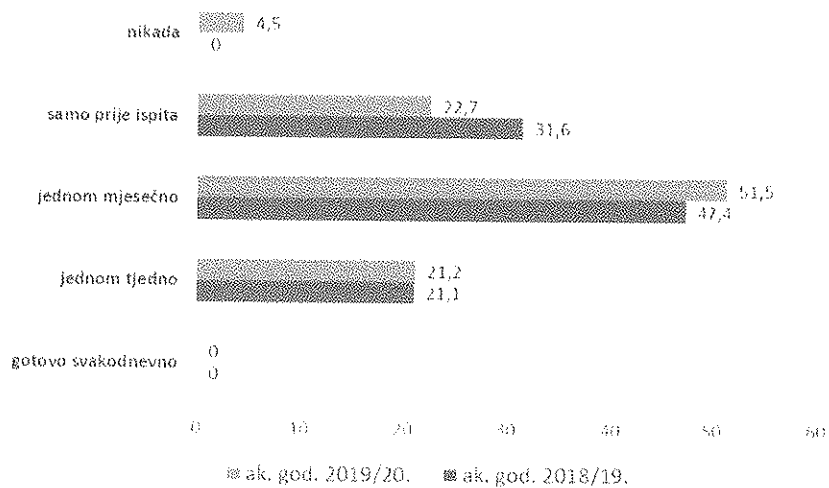
Tablica 3: Ocjena infrastrukture

Čestica	Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	UNIST 2019/20.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenje, grijanje)		4,1	3,6	3,9	3,8	4
Prostorni uvjeti – laboratorij i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)		3,7	2,9	3,7	3,5	3,8
Informatička opremljenost kabineta i učionica		4,1	3,2	4	3,7	3,8
Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata		4	3,2	3,9	3,7	3,3
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)		4,5	4,1	4,4	4,2	3,9
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)		3,7	3	3,4	3,4	3,7
Mrežne stranice studenata		3,8	1,4	3,5	3,4	3,7

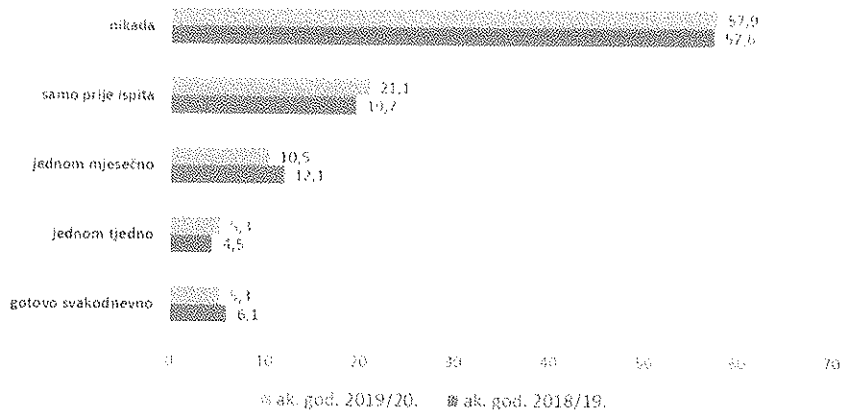


Pitanja vezana uz knjižnicu KBF-a i prostor knjižnice

Koliko često posjećujete knjižnicu KBF-a?



Koliko često posjećujete Sveučilišnu knjižnicu?





Tablica 4: Ocjena knjižnice

Sastavnica	KBF	KBF	KBF	KBF	UNIST²
Čestica	2015/16.	2016/17.	2018/19.	2019./20.	2019/20.
Radno vrijeme knjižnice	4,3	4,3	4,6	4	4,3
Prostorni uvjeti	4	4,4	3,7	3,8	4,7
Ljubaznost osoblja	4,7	3,8	4,9	4,6	4,3
Brzina dobivanja knjiga	4,3	3,7	4,8	4,3	4,2
Pomoć u pretraživanju kataloga	4,4	3,8	4,8	4,4	4,3
Knjižnični fond	3,7	3,1	4	3,7	4,4

Tablica 5: Ocjena studentska referade

Sastavnica	KBF	KBF	KBF	KBF	UNIST
Čestica	2015/16.	2016/17.	2018/19.	2019./20.	2019/20.
Radno vrijeme referade	4,5	4,5	4,6	4,5	2,8
Prostorni uvjeti	4,5	4,3	4,7	4,6	3,3
Ljubaznost i pristupačnost osoblja	4,7	4,9	4,8	4,7	3,5
Pravodobna dostupnost informacija	4,7	4,7	4,8	4,6	3,4
Kvaliteta dostupnih informacija	4,8	4,7	4,8	4,6	3,6

Tablica 6: Ocjena uprave

Sastavnica	KBF	KBF	KBF	KBF	UNIST
Čestica	2015/16.	2016/17.	2018/19.	2019./20.	2019/20.
Dostupnost i pristupačnost članova uprave	4,6	4,4	4,2	4,2	3,8
Odnos uprave prema studentima	4,5	4,4	4,2	4	3,8
Uprava zahtjeve studenata rješava u primjernom roku	4,5	4,3	4,3	3,9	3,7
Uprava podržava studentska prava	4,4	4,2	4,1	3,9	3,7

Tablica 7: Ocjena studentskog zbora

Sastavnica	KBF	KBF	KBF	KBF	UNIST
Čestica	2015/16.	2016/17.	2018/19.	2019./20.	2018/19.
Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora	4	3,8	3,8	3,8	3,8
Odnos studentskog zbora prema studentima	3,9	3,7	3,8	3,7	3,8

² Važno je napomenuti da se u ovom stupcu ne radi o rezultatima generiranim od svih sastavnica Sveučilišta, već o ocjenama studenata KBF-a o radu Sveučilišne knjižnice.

Tablica 8: Ocjena kulturno-umjetničkim sadržajima

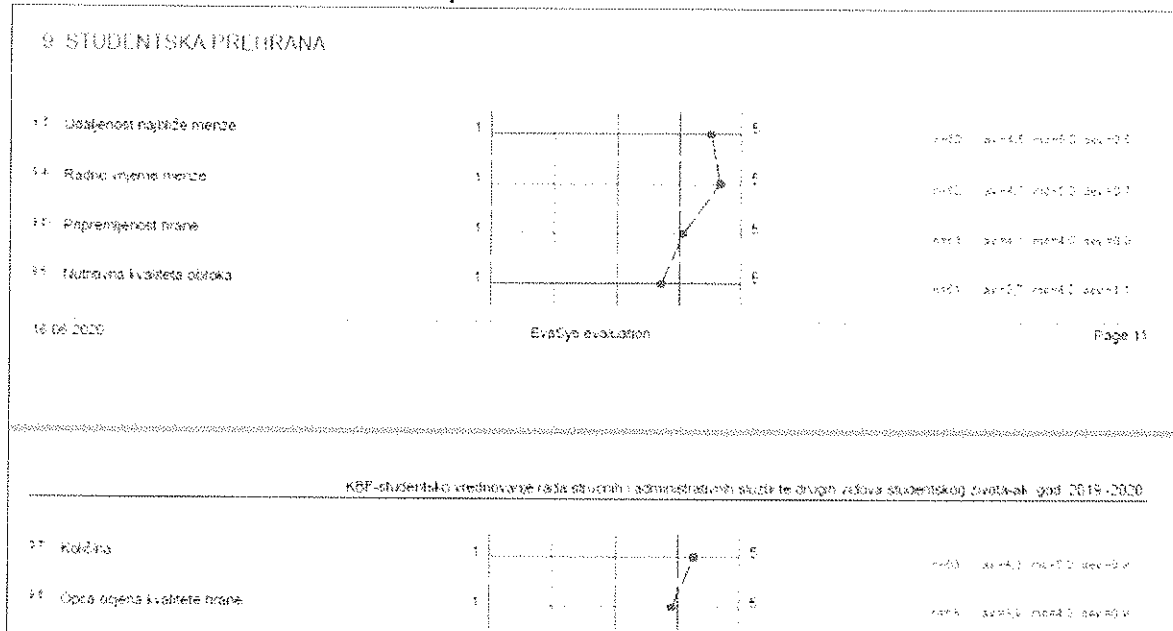
Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	UNIST 2019/20.
Čestica					
Zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu	3,5	3,1	3,1	3,1	3

Tablica 9: Ocjena sporta i rekreacije

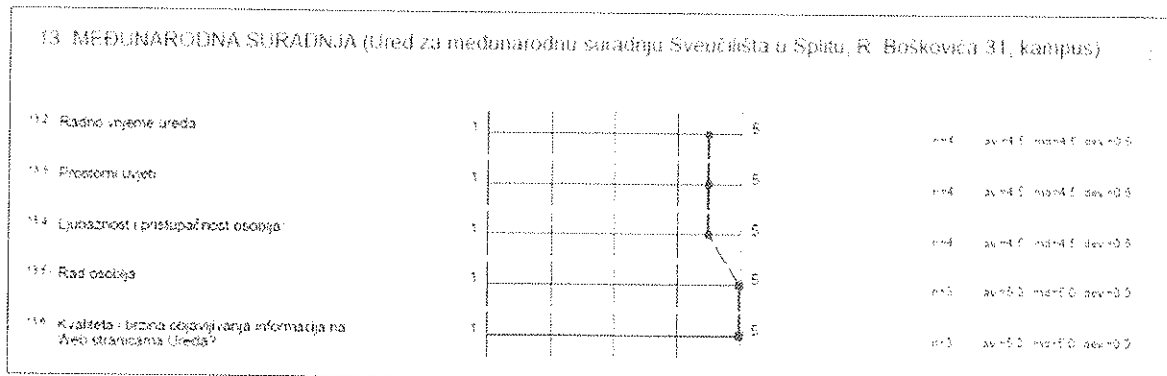
Sastavnica	KBF 2015/16.	KBF 2016/17.	KBF 2018/19.	KBF 2019/20.	UNIST 2019/20.
Čestica					
Zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu	1,2	1,2	3,5	3	3,4

Rezultati kategorija koje su povezane s pitanjima o ukupnom standardu, a na koje KBF izravno ne utječe

Dostupnost i kvaliteta studentska prehrane



Ocjena Sveučilišnog ureda za međunarodnu suradnju



Komentari na izvještaj:

- U odnosu na prošlu ak. god. rezultati pokazuju blagi pad globalnog indeksa u studentskom vrednovanju rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života, sa 4,1 u ak. god. 2018/19. na 3,9 u ak. god. 2019/20.
- Osim kategorije „Kulturno-umjetnički sadržaji“ koja bilježi veći rast indeksa, odnosno zadovoljstva studenata (sa 3,1 na 4,2), kod drugih kategorija nema značajnijih promjena u rezultatima.
- Općenito gledajući, studenti iskazuju visoku razinu zadovoljstva radom studentske referade (4,6), knjižnice (4,4) i uprave Fakulteta (4). S druge strane, manje su zadovoljni sa studentskim smještajem (3,2) te sportskim i rekreativnim aktivnostima (3), odnosno onim kategorijama na koje sastavnica neposredno ne utječe.
- U odnosu na prethodne tri ak. god. bilježi se značajno veći odaziv studenata na predmetnu anketu, što treba i dalje poticati.