



KLASA: 003-08/20-03/0003
URBROJ: 2181-203-02-07-20-0014
Split, 16.10.2020.

**IZVJEŠĆE O RADU ODBORA ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE
KATOLIČKOG BOGOSLOVNOG FAKULTETA U SPLITU ZA AKADEMSKU
GODINU 2019./2020.**

1. Uvod

U ak. god. 2019./2020. održano je 5 sastanaka Odbora za unaprjeđenje kvalitete na KBF-u.

Odlukom Fakultetskog vijeća o imenovanju članova Odbora s I. redovite sjednice od 10. listopada 2019. imenovani su neki novi članovi Odbora.

Sastav Odbora za unaprjeđenje kvalitete:

- prof. dr. sc. Jadranka Garmaz, predsjednica
- doc. dr. sc. Edvard Punda
- doc. dr. sc. Domagoj Runje
- mag. soc. Doris Žuro (voditeljica službe za znanstveno-istraživačke projekte)
- s. Petra Mirjana Šakić, dipl. theol. (voditeljica studentske službe)
- Domagoj Omrčen Milić (predsjednik Studentskog zbora na KBF-u)
- Benjamin Vrdoljak, student

2. Provedba aktivnosti prema planu rada Odbora za unaprjeđenje kvalitete za akademsku godinu 2019./2020.

AKTIVNOST	NOSITELJ AKTIVNOSTI	DINAMIKA
Izrada i usvajanje Akcijskog plana za ak. god. 2019./2020. te Izvješće o provedbi akcijskog plana prema strategiji KBF-a i Sveučilišta	Uprava Odbor za unaprjeđenje kvalitete FV	do kraja ljetnog semestra 2019./20.
Provedene aktivnosti: Nije provedeno Budući da je u lipnju 2019. najavljena reakreditacija fakulteta te se je radila Samoanaliza, a ujedno je istekla petogodišnja Strategija KBF-a, 2015.-2020., Uprava je odlučila da se ne donosi Akcijski plan za 2020. godinu već da se napravi detaljna analiza Strategije kao priprema za novu SWOT analizu i novu Strategiju. Proces je u tijeku.		
Uskladiti Pravilnike i dokumente SOK-a KBF-a sa Sveučilištem	Povjerenstvo za izradu Statuta i pravilnika FV	kontinuirano
Provedene aktivnosti: – Donesen Pravilnik o ustroju i radu fakultetskog Istraživačkog centra za proučavanje života i djela svetog Jeronima „Hieronymianum“ (doneseno na 2. redovitoj sjednici FV-a od 20. studenoga 2019.) https://www.kbf.unist.hr/hr/centri/centar-hieronymianum/1308-objavljen-pravilnik-centra-hieronymianum – Izmjene i dopune Statuta Studentskog zbora Katoličkog bogoslovnog fakulteta u Splitu (usvojeno na 3. redovitoj sjednici FV-a od 12. prosinca 2019.) https://www.kbf.unist.hr/hr/fakultetski-propisi-i-dokumenti/1253-statut-studentskog-zbora-kbf-a-od-12-12-2019 – Novi Pravilnik o nagradama i priznanjima Katoličkog bogoslovnog fakulteta (usvojeno na 5. redovitoj sjednici FV-a od 13. veljače 2020.) https://www.kbf.unist.hr/hr/fakultetski-propisi-i-dokumenti/556-pravilnik-o-nagradama-i-priznanjima – Donesen Pravilnik o stručnoj praksi studenata Katoličkog bogoslovnog fakulteta Sveučilišta u Splitu fakulteta (usvojeno na 5. redovitoj sjednici FV-a od 13. veljače 2020.) https://www.kbf.unist.hr/hr/fakultetski-propisi-i-dokumenti/1323-pravilnik-o-strucnoj-praksi-studenata-kbf-a-u-splitu – Izmjene i dopune Pravilnika o radu KBF-a (usvojeno na 7. redovitoj sjednici FV-a od 2. srpnja 2020.) https://www.kbf.unist.hr/hr/fakultetski-propisi-i-dokumenti/1473-pravilnik-kbf-a-o-radu-od-6-srpnja-2020		

Izraditi i podnijeti godišnje izvješće o radu Odbora za kvalitetu za ak. god. 2018./19. Prezentiranje i prihvaćanje izvješća o radu Odbora na sjednici FV	Odbor za kvalitetu FV	studeni 2019.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Izveštaj o radu Odbora za kvalitetu za ak. god. 2018./19. prihvaćen na 2. redovitoj sjednici FV-a od 20. studenoga 2019. Dokument dostupan na linku: https://www.kbf.unist.hr/hr/plan-aktivnosti-i-poduzete-mjere		
Pripremiti plan aktivnosti za godišnji period Odbora za kvalitetu	Odbor za kvalitetu FV	studeni 2019.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Plan aktivnosti rada Odbora za unaprjeđenje kvalitete za ak. god. 2019./2020. izrađen i prihvaćen na 2. redovitoj sjednici FV-a od 20. studenoga 2019. Dokument dostupan na linku: https://www.kbf.unist.hr/hr/plan-aktivnosti-i-poduzete-mjere		
Priprema i provođenje postupka studentskog vrednovanja cjelokupne razine studija za ak. god. 2019./20.	Odbor za unaprjeđenje kvalitete Studentska služba	lipanj - rujan 2020.
Provedene aktivnosti: Nije provedeno . Nije završen postupak vrednovanja na razini Sveučilišta.		
Izrada izvještaja o provedenom studentskom vrednovanju cjelokupne razine studija ak. god. 2019./20. Prezentacija rezultata na sastanku Odbora i sjednici FV.	Odbor za unapređenje kvalitete Služba za znanstveno-istraživačke projekte	rujan 2020.
Provedene aktivnosti: Nije provedeno. Nije završen postupak vrednovanja na razini Sveučilišta.		
Organizacija i provođenje studentskog vrednovanja nastavnog rada za zimski i ljetni semestar 2019./20.	Odbor za unaprjeđenje kvalitete Studentska služba	Krajem zimskog/ljetnog semestra ak. god. 2019./20.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Provedeno za zimski semestar ak. god. 2019./20. Zbirni izvještaj dostupan na linku: https://www.kbf.unist.hr/hr/studentsko-vrednovanje/nastavnog-rada Za ljetni semestar nije se provodio postupak vrednovanja na razini Sveučilišta.		
Izrada sumarnog izvještaja o provedenom vrednovanju nastavnog rada za ljetni i zimski semestar ak. god. 2019./20. Prezentacija rezultata na sastanku Odbora i sjednici FV.	Odbor za unapređenje kvalitete Služba za znanstveno-istraživačke projekte	travanj-svibanj 2020. za zimski semestar rujan-listopad 2020. za ljetni semestar

Provedene aktivnosti: Provedeno. Izrađeno za zimski semestar 2019./20. Izvještaj usvojen na 1. sjednici Odbora za unaprjeđenje kvalitete.		
Priprema i provođenje postupka studentskog vrednovanja rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života	Odbor za unaprjeđenje kvalitete Studentska služba	kraj ak. god. 2019./20.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Provedeno, generički izvještaj dostupan na linku: https://www.kbf.unist.hr/hr/studentsko-vrednovanje/admin-i-strucnih-sluzbi		
Izrada izvještaja i prezentiranje rezultata o provedenom studentskom vrednovanju rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života na sastanku Odbora i sjednici FV.	Odbor za unaprjeđenje kvalitete Služba za znanstveno-istraživačke projekte	kraj ak. god. 2019./20.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Izrađeno. Izvještaj usvojen na 1. sjednici Odbora za unaprjeđenje kvalitete.		
Imenovati odgovornu osobu za poticanje razvoja nastavničkih kompetencija i profesionalno usavršavanje osoblja.	Uprava Prodekan za nastavu	studeni 2019.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Kao osoba zadužena za poticanje nastavničkih kompetencija u listopadu 2020. imenovana je prof. dr. sc. Jadranka Garmaz, pročelnica Katedre Religiozne pedagogije i katehetike.		
Organizirati najmanje jednu radionicu/seminar na temu razvoja nastavničkih kompetencija i profesionalnog usavršavanja osoblja.	Prodekan za nastavu Osoba odgovorna za nastavničke kompetencije	do kraja ak. god. 2019./20.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Tijekom ak godine 2019./2020. organiziran je međunarodni seminar iz Interakcije usmjerene na temu TCI prema Ruth C Cohn. Od 3 do 7. siječnja 2020. s temom „Hrabro komunicirati, zajedno raditi i voditi“ pod vodstvom Reingard Lange (ASOM) a suvoditelji su bili J. Garmaz, A Vučković, G. Šparada i S. Marunčić. Knjižica i Program dostupni su na webu kbf.unist.hr. Također je održana edukacija iz Kršćanske geštalt pedagogije i to prema rasporedu. Podatci dostupni na webu.		
Organizirati radionicu o učenju usmjerenom na studente i konstruktivnom poravnavanju.	Prodekan za nastavu Povjerenstvo za unaprjeđenje nastave	prosinac 2019.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Aktivnost planirana za ljetni semestar ak. god. 2019./2020. Zbog epidemije održana je elektronskim putem i hibridno . Materijali su poslani elektronskom poštom.		
Organizirati najmanje jednu radionicu iz područja znanstveno-istraživačke djelatnosti i projekata za studente i alumnije.	Služba za znanstveno-istraživačke projekte	do kraja ak. god. 2019./20.

Provedene aktivnosti: Nije provedeno.

Aktivnost planirana za ljetni semestar ak. god. 2019./2020. Zbog epidemije nije održana te će se održati u ak. god. 2020./2021.

Organizirati radionicu za studente i nastavnike iz područja informacijsko-komunikacijskih kompetencija.

Računalni ured

prosinac 2019.

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Radionica na temu „Elektroničko potpisivanje dokumenata“ održana 13. prosinca 2019. PPT dostupan na linku:

<https://www.kbf.unist.hr/hr/racunalni-ured/1252-radionica-na-temu-elektronicko-potpisivanje-dokumenata>

Postavljanje studentskih završnih, diplomskih i doktorskih radova na DABAR s potpisanom izjavom o autorstvu i ne plagiranju.

**Povjerenstvo za knjižnicu
Studentska služba**

kontinuirano

Provedene aktivnosti: Djelomično provedeno.

Studenti potpisuju izjavu i prilažu je uz završni rad no, za objavljivanje se očekuje imenovanje v.d. voditeljice knjižnice koja će biti imenovana kao koordinatorica za DABAR, odnosno za stavljanje studentskih radova na digitalni repozitorij.

Napraviti analizu stanja literature prema nastavnim programima i prijedlog nabavke potrebnih knjiga

Knjižnica

veljača 2020.

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Tijekom siječnja i veljače 2020. izvršena analiza stanja primjeraka obvezne literature. Sukladno tome, nabavljeno 240 novih knjiga.

Digitalizirati zbornike s međunarodnih simpozija

**Voditeljica knjižnice
Ured za izdavačku
djelatnost**

travanj 2020.

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Digitalizirani svi zbornici sa simpozija od 1997. do 2019. Zbornici dostupni na linku:

<https://ojs.kbf.unist.hr/>

Napraviti SWOT analizu koja je sastavni dio strategije KBF-a

**Uprava
Pročelnici katedri**

siječanj 2020.

Provedene aktivnosti: Djelomično provedeno.

Radi pandemije Covidom 19 nije bilo moguće napraviti analizu. SWOT analiza KBF-a će se napraviti prigodom izrade nove Strategije KBF-a.

Imenovano je Povjerenstvo za analizu stare i izradu nove Strategije i novog Strateškog programa znanstvenih istraživanja. Proces analize je pri kraju.

Izraditi Strategiju i znanstvenu strategiju KBF-a 2020.-2025.

Uprava

veljača 2020.

Provedene aktivnosti: Djelomično provedeno

Dokumenti su u postupku izrade. Prikupljeni su podatci o petogodišnjim planovima znanstvenih istraživanja po Katedrama. Na temelju njih će se sukladno novoj Strategiji Sveučilišta izraditi traženi dokumenti.

Izraditi Pravilnik o nagrađivanju nastavnika

**Uprava
Povjerenstvo za izradu
statuta i pravilnika**

prosinac 2019.

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Donesen Pravilnik o nagradama i priznanjima Katoličkog bogoslovnog fakulteta (usvojeno na 5. redovitoj sjednici FV-a od 13. veljače 2020.) <https://www.kbf.unist.hr/hr/fakultetski-propisi-i-dokumenti/556-pravilnik-o-nagradama-i-priznanjima>

Izraditi i usvojiti dokument na nivou fakulteta koji je u skladu s Nacionalnim planom za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja 2019.-2020.

**Uprava
Odbor za unaprjeđenje
kvalitete**

svibanj 2020.

Provedene aktivnosti: Djelomično provedeno.

Uprava je sudjelovala u upitniku, a predsjednica Odbora na on line konferenciji o ovoj temi. Radi pandemije dokumente nije bilo moguće usvajati tim više što Sveučilište nije donijelo novu Strategiju.

Izvršiti samovrednovanje upravljanja ljudskim resursima u skladu sa Smjernicama za upravljanje ljudskim potencijalima na visokim učilištima u RH i online alatom: <https://hrminhei.azvo.hr/>

Uprava

**do kraja ak.
god. 2019./20.**

Provedene aktivnosti: Provedeno.
Izvršeno samovrednovanje.

Predlaže se revizija Studijskih programa koji nisu obnovljeni (FTS-a) kao i dovršenje procesa konstruktivnog poravnavanja ishoda učenja s ostalim elementima nastavnog procesa, osobito s nastavnim metodama predloženim u standardu 3.3.

**Prodekan za nastavu
Povjerenstvo za
studijske programe**

prosinac 2019.

Provedene aktivnosti: Provedeno.

- Integrirani diplomski studijski program FTS usklađen sa Apostolskom konstitucijom Veritatis gaudium (siječanj 2020.)
- Prema naputku o visokim katehetskim učilištima (institutima) napravljena je revizija preddiplomskog i diplomskog TKS studija. Studijski program je preimenovan u Studij teološko-religijskih znanosti (TRZ) sa dva modula u diplomskom studiju (vjeroučitelj i odgajatelj u učeničkim domovima i socijalnim ustanovama). Nije još pristiglo odobrenje Kongregacije za odgoj i obrazovanje za izvođenje programa.

Organizirati info radionicu s ciljem poticanja dolazne i odlazne mobilnost nastavnog i nenastavnog osoblja.

**Ured za međunarodnu
suradnju**

prosinac 2019.

Provedene aktivnosti: Provedeno.

- Erasmus+ info dan povodom novog natječaja za mobilnost studenata u ljetnom semestru 2019./20. (5. rujna 2019.) <https://www.kbf.unist.hr/hr/mobilnost/1189-erasmus-info-dan-povodom-novog-natjecaja-za-mobilnost-studenata-u-ljetnom-semestru-2019-20>
- Prezentacija o mogućnostima Erasmus+ stručne prakse za doktorande (15. studenoga 2019.) <https://www.kbf.unist.hr/hr/mobilnost/1235-odrzana-prezentacija-o-mogucnostima-erasmus-strucne-prakse-za-doktorande>

Istraživanje i analiza iskustava dolaznih i odlaznih studenata o kompetencijama stečenima u inozemstvu.

Ured za međunarodnu suradnju

kontinuirano

Provedene aktivnosti: Djelomično provedeno.

Radi pandemije studenti nisu putovali u ljetnom semestru. Sveučilište radi tu analizu.

Izrada nove web stranice KBF-a i Centra „Don Frane Bulić“ i drugih Centara fakulteta

Uprava

veljača 2020.

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Izvršeno, nova stranica KBF-a: <https://www.kbf.unist.hr/hr/>

Prikupiti životopise nastavnika i podatke o njihovoj znanstveno-nastavnoj i drugim djelatnostima te na isti način objaviti na web stranici fakulteta.

**Prodekan za znanost
Voditeljica knjižnice
Računalni ured**

travanj 2020.

Provedene aktivnosti: Djelomično provedeno.

Radi aktivnosti oko reakreditacije i neimenovanja voditeljice knjižnice, aktivnost nije do kraja provedena.

Izraditi jednogodišnje izvješće o publikacijama nastavnika.

Prodekan za znanost

prosinac 2019.

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Izrađen godišnji izvještaj za 2019. godinu prema CROSBİ bibliografiji nastavnika.

Urediti i opremiti jedan kabinet za usvajanje metodičko-didaktičkih kompetencija za vjeroučitelje

Uprava

Kolovoz 2020.

Provedene aktivnosti: Djelomično provedeno.

Budući se izradio prostor za novu priručnu knjižnicu u akademsku godinu 2019./2020., ta se aktivnost odgađa. U . ak. godine 2020./2021., sukladno financijskim mogućnostima nastojat će se na fakultetu opremiti jedan kabinet za usvajanje metodičko-didaktičkih kompetencija.

Osnovati Centar za razvoj karijera studenata KBF-a	Uprava Služba za znanstveno- istraživačke projekte Udruga alumnija „Teofil“ Udruga studenata „Stridon“	lipanj 2020.
Provedene aktivnosti: Provedeno Pripremljen okvir i plan rada Centra. Centar za razvoj karijera studenata bit će osnovan je početku ak. godine 2020./2021. odlukom FV-a s prve redovite sjednice koja se je održala 15.10.2020.		
Izvršiti analizu prolaznosti i uspješnosti studiranja te analizu studentskog opterećenja s ECTS bodovima.	Računalni ured Studentska služba Služba za znanstveno- istraživačke projekte	prosinac 2019.
Provedene aktivnosti: Djelomično provedeno Izvršena analiza uspješnosti studiranja i prolaznosti studenata za razdoblje ak. god. 2014./15. - 2018./19. Izvještaj dostupan na linku: https://www.kbf.unist.hr/hr/izvjesca-odbora-za-kvalitetu/analiza-uspjesnosti-studiranja Analiza studentskog opterećenja s ECTS bodovima nije napravljena.		
Napraviti analizu zapošljivosti diplomiranih studenata KBF-a	Služba za znanstveno- istraživačke projekte Studentski zbor Udruga alumnija „Teofil“	do kraja ak. god. 2019./20.
Provedene aktivnosti: Provedeno. Izvršeno istraživanje zapošljivosti studenata KBF-a Split koji su završili studij u razdoblju od ak. god. 2014./15. - 2018./19. Izvještaj dostupan na linku: https://www.kbf.unist.hr/hr/izvjesca-odbora-za-kvalitetu/analiza-zaposljivosti-studenata		
Istražiti stavove poslodavaca o potrebnim kompetencijama studenata kada dođu na tržište rada	Služba za znanstveno- istraživačke projekte	travanj 2020.
Provedene aktivnosti: Nije provedeno. Anketni upitnici za profile zanimanja pripremljeni. Zbog epidemije istraživanje odgođeno za ak. god. 2020./2021.		
Provedba fokus grupa s predstavnicima nastavnih baza, nastavnicima i studentima o potrebnim kompetencijama koje trebaju usvojiti na stručnoj praksi.	Prodekan za nastavu Kordinator nastavnih baza Predmetni nastavnici	do kraja ak. god. 2019./20.

Provedene aktivnosti: Nije provedeno
Zbog epidemije, aktivnost odgođena za ak. god. 2020./2021.

Aktivno promovirati Programe cjeloživotnog učenja i znanstveno-istraživačkih Centara KBF-a

**Prodekan za nastavu
Prodekan za znanost**

kontinuirano

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Svi programi cjeloživotnog učenja koje KBF provodi promoviraju se na web stranici fakulteta, putem promidžbenog materijala (brošure, plakati) te među ostalim dionicima (npr. Katehetski ured Splitsko-makarske nadbiskupije).

Poticati katedre na prijavljivanje znanstvenih i stručnih projekata

**Prodekan za znanost
Prodekan za nastavu**

kontinuirano

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Redovno informiranje nastavnika o dostupnim natječajima putem maila i web stranice fakulteta (<https://www.kbf.unist.hr/hr/116-projekti/1171-objavljeni-natjecaji-pozivi>)

Povećati broj prijavljenih znanstvenih, stručnih i društvenih projekata

**Uprava
Prodekan za znanost
Služba za
znanstvenoistraživačke
projekte
Pročelnici katedri**

kontinuirano

Provedene aktivnosti: Provedeno.

U 2019. prijavljeno 16 projekata, što je značajno povećanje u odnosu na prethodnu/-e godine.

Poticati uključivanje studenata u znanstveno-istraživačke i stručne projekte fakulteta.

**Prodekan za znanost
Služba za
znanstvenoistraživačke
projekte
Nastavnici**

kontinuirano

Provedene aktivnosti: Provedeno.

Na natječeaje za studentske projekte Sveučilišta u Splitu i Studentskog centra Split prijavljena 3 studentska projekta, od kojih su odobrena 2: „Hrvatsko nadzemlje“ i studentski časopis „Odraž“

3. Izvještaj o ostalim provedenim anketama na sastavnicama

Sastavnica provodi ankete na programima cjeloživotnog učenja, sveučilišne ankete, a u protekloj ak. god. provela je istraživanje i analizu zapošljivosti diplomiranih studenata KBF-a

koji su završili jedan od 3 studijska programa na preddiplomskoj i/ili diplomskoj razini od ak. god. 2014./15.-2018./19.

Provedene ankete na programima cjeloživotnog učenja tijekom ak. god. 2019./20.:

Program stručnog usavršavanja "Kateheza Dobrog Pastira po načelima Montessori pedagogije"

Svrha provođenja ankete je evaluacija programa putem anketnog upitnika, odnosno ispitivanje stavova polaznica o kvaliteti izvoditelja, nastavnih metoda i sadržaja te organizacije programa. Od ukupno 33 polaznice programa, evaluacijski upitnik ispunilo je njih 29. Anketa je provedena 1. veljače 2020. Svi mjereni parametri kvalitete programa (organizacija, izvoditelji, nastavne metode i sadržaji) ocjenjeni su visokom prosječnom ocjenom (iznad 4). Zadnje pitanje u upitniku bilo je otvorenog tipa gdje su polaznice imale mogućnost komentirati i sugerirati mjere za unaprjeđenje kvalitete programa. 12 od 29 polaznica sugeriralo je da je program potrebno provoditi u dužem vremenskom razdoblju, od postojećeg koji je trajao 3 mjeseca.

Ostale ankete:

Anketa o zapošljivosti diplomiranih studenata KBF-a Split koji su završili studij u razdoblju od ak. god. 2014./15. - 2018./19.

Svrha ankete je stjecanje uvida u mogućnosti zapošljavanja studenata nakon završetka studija. Iz uzorka za istraživanje isključene su osobe u redovničkom/svećeničkom pozivu kako bi se dobila što jasnija slika o zapošljivosti laika na otvorenom tržištu rada. Postotak ispunjenih online anketa iznosio je 33%. Istraživanje se provodilo od 3. - 12. lipnja 2020. U trenutku provedbe istraživanja 61,6% ispitanika bilo je zaposleno. Prema duljini stečenog radnog staža 73% je steklo više od 12 mjeseci radnog staža (više od 2 god - 42,3%) što ukazuje na postojanje dinamike zapošljavanja ali dominira zapošljavanje na ugovor na određeno vrijeme (75%) kao i zapošljavanje u javnom sektoru (62,5%). Ispitanici se ipak zapošljavaju u struci jer najveći udio njih ocjenjuje trenutno zaposlenje djelomično (37%) ili u potpunosti (44%) u skladu sa zvanjem stečenim na fakultetu. Na pitanje otvorenog tipa, postoje li neka znanja i vještine koje bi studenti KBF-a trebali usvojiti, a fakultet im ne osigurava, anketirani navode: nužnost uvođenja više stručne prakse, znanje stranih jezika te digitalne vještine. Najučestaliji komentar, odnosno problem kod zapošljavanja koji anketirani ističu je predugo čekanje na stjecanje prvog radnog iskustva u struci, kao i nesigurnost zaposlenja, po zamjenama na ugovor na određeno vrijeme.

Sveučilišne ankete:

Anketa za studentsko vrednovanje rada stručnih i administrativnih službi i drugih vidova studentskog života za ak. god. 2019./2020.

U odnosu na prošlu ak. god. rezultati pokazuju blagi pad globalnog indeksa u studentskom vrednovanju rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života, sa 4,1 u ak. god. 2018/19. na 3,9 u ak. god. 2019/20. Osim kategorije „Kulturno-umjetnički sadržaji“ koja bilježi veći rast indeksa, odnosno zadovoljstva studenata (sa 3,1 na 4,2), kod drugih kategorija nema značajnijih promjena u rezultatima. Generalno gledajući, studenti iskazuju visoku razinu zadovoljstva radom studentske referade (4,6), knjižnice (4,4) i uprave Fakulteta (4). S druge strane, manje su zadovoljni sa studentskim smještajem (3,2) te sportskim i rekreativnim aktivnostima (3), odnosno onim kategorijama na koje sastavnica neposredno ne utječe.

4. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete

Sastav povjerenstva:

- prof. dr. sc. Ante Vučković, predsjednik
- dr. sc. Domagoj Volarević
- Ivana Papac, voditeljica kadrovske službe
- dr. sc. Miro Radalj, vanjski dionik
- Danijela Jurčević, studentica

Zadnja provedena prosudba 2017.-2019. (u prilogu.)

**Voditeljica Odbora za
unaprjeđenje kvalitete**

prof. dr. sc. Jadranka Garmaz